Urban Energy Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Villamosenergia-Kereskedelmi Üzletszabályzata

MEKH JÓVÁHAGYÁS ALATT LÉVŐ VÉLEMÉNYEZETT TERVEZET

Hatályos: 2026. _____

Tartalomjegyzék

1. Az engedélyesre vonatkozó adatok, az üzletszabályzat hatálya és érvényessége, módosítása és fogalommeghatározások 4
1.1. Az Üzletszabályzat tárgya 4
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása 5
1.3. A tevékenységre vonatkozó Szabályozás részletezése 6
1.4. Az engedélyesre vonatkozó adatok 6
1.5. Fogalommeghatározások 7
2. A végzett tevékenység, nyújtott szolgáltatások, ellátott felhasználói csoportok 10
2.1. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások és végzett tevékenységek 10
2.2. Az ellátott felhasználói csoportok 10
2.3. Szerződéstípusok 10
2.4. Mérlegköri tagság 11
2.5. Vevők hálózathoz történő csatlakozása 11
3. Szerződés megkötése, ajánlatkérés, változásbejelentés 11
3.1. Az igénybejelentés rendje és tájékoztatás az Eladó részéről 11
3.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja 12
3.3. A szerződéskötés rendje 12
3.4. A szerződéskötésre vonatkozó további feltételek 13
3.5. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás 13
3.6. Eljárás megbízottként 14
4. Minőségi követelmények és villamosenergia mennyiségi elszámolása 15
4.1. A villamosenergia-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői 15
4.2. A mennyiségi elszámolás rendje 15
4.3. A korlátozás szabályai 18
4.4. Áralkalmazási feltételek, a számlázás rendje, fizetési és biztosítéki feltételek 18
5. A Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és velük fennálló kapcsolatok bemutatása 19
5.1. Felettes szervekkel való kapcsolat 19
5.2. Vevőkkel való kapcsolattartás 19
5.3. A felhasználók részére nyújtott információk 22
5.4. Tájékoztatási kötelezettség 22
5.5. A villamosenergia-rendszer engedélyeseivel**,** Hálózati engedélyesekkel és egyéb szereplőkkel való együttműködés 23
6. Általános Szerződéses Feltételek 24
7. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek 24
7.2. Eladót, mint új kereskedőt érintő eljárás: 24
7.3. A kereskedőváltás szabályai az Eladó és a Felhasználó közötti Szerződés megszűnése esetén, az Eladót, mint korábbi kereskedőt érintő eljárás: 25
8. A szerződések megszűnése 26
9. Adatvédelem, környezetvédelmi és biztonsági előírások 27
9.1. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok (adatkezelés, feldolgozás, továbbítás, tárolás) 27
9.2. Személyes adatnak nem minősülő adatokra vonatkozó szabályok 28
9.3. Személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó egyéb szabályok, a Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban 29
9.4. A környezetvédelmi, biztonság, ellátást biztosító rendelkezések 29
10. Egyéb rendelkezések 30
10.1. Titoktartás 30
10.2. Jogról való lemondás, Jogok és kötelezettségek átruházása 31
10.3. Eladói felelősség, Szerződés módosítása 31
10.4. Irányadó jog, vitás ügyek rendezése 32
MELLÉKLETEK 1
1. Melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége 1
2. Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei 1

TERVEZET

3. Melléklet: Egyedi Szerződés minta 1
4. Melléklet: Megbízási szerződés és meghatalmazás minta 1
4. Melléklet: Általános mérlegkörtagsági szerződés minta 1
FÜGGELÉKEK 1
1. Függelék: Az érdek-képviseleti szervezetek felsorolása 1
2. Függelék: Felhasználóváltozás formanyomtatvány 1
3. Függelék: Általános szerződéses feltételek 1

TERVEZET

1. Az engedélyesre vonatkozó adatok, az üzletszabályzat hatálya és érvényessége, módosítása és fogalommeghatározások

1.1. Az Üzletszabályzat tárgya

1.1.1. Az Urban Energy Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes (a továbbiakban: „Eladó" vagy „Urban Energy") a Hivatal H156/2026 számú határozatában kiadott működési engedélye alapján végzi a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. Az Eladó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: „VET"), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „VET Vhr."), a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó szabályzatoknak megfelelően készítette el jelen Üzletszabályzatát.

1.1.2. Az Eladó tevékenységére működésére vonatkozó adatok, információk elérhetőek Eladó honlapján www.urbanenergy.hu.

1.1.3. Jelen Üzletszabályzat tartalmazza az Eladót érintő szerződéses és egyéb jogviszonyokban, a felhasználók, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a kapcsolódó biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásokat. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamos energia vásárlási és értékesítési szerződések általános feltételeit

1.1.4. Az Eladó a tevékenységét az alábbiak alapján végzi:

1) A mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozások (a továbbiakban: „Szabályozás")
2) Jelen Üzletszabályzatban foglaltak
3) Urban Energy által kötött egyedi szerződések.

1.1.5. Jelen Üzletszabályzat meghatározza, hogy Eladó villamosenergia-kereskedelmi engedélyes tevékenysége során milyen módon, milyen részletes szabályok szerint jár el kötelezettségeinek és jogainak teljesítésekor, továbbá szabályozza az Eladó és a többi engedélyes, illetve villamosenergia-piaci szereplő (pl. termelő, kereskedő) együttműködésének kereteit. Továbbá jelen Üzletszabályzat részletezi az Eladóval villamosenergia-kereskedelmi szerződéses viszonyban álló felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó" vagy „Vevő") részére nyújtott szolgáltatások részletes feltételeit, értve ezalatt különösen a szolgáltatás általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételeit, az Eladó által nyújtott szolgáltatás színvonalának, a vevői igények kielégítésének szabályait.

1.1.6. A Felhasználókkal történő szerződéses feltételeket az Üzletszabályzat részét képező Általános Szerződéses Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") tartalmazza. Az Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek az Urban Energy és szerződéses partnerei (a továbbiakban külön-külön: „Fél", együttesen: „Felek") között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. Az Urban Energy kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az Üzletszabályzat és ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt (az Üzletszabályzat és az ÁSZF előírásaitól eltérő pénzügyi, műszaki és jogi feltételekkel a vonatkozó jogszabályok keretei között) azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az Üzletszabályzat és ÁSZF mellett. Ennek megfelelően az Eladó a Felhasználóval egyedi szerződéseiben a VET, a VET Vhr. és az Üzemi Szabályzat keretei között a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat, melye esetben az

TERVEZET

Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben – a Felek megállapodásával az Üzletszabályzattól eltérő rendelkezéseiben – a felek jogviszonyára az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó.

1.1.7. Az ÁSZF és az egyedi feltételekről szóló megállapodás (a továbbiakban: „Egyedi Szerződés") egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők (ÁSZF és Egyedi Szerződés együtt: „Szerződés"). Egyedi szerződés és az Üzletszabályzatban foglaltak közötti eltérés esetén az Egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása

1.2.1 Hatály

1.2.1.1. Az Üzletszabályzat területi hatálya Magyarország teljes területére kiterjed.

1.2.1.2. Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Eladóra, az Eladóval jogviszonyba és/vagy, szerződéses viszonyba került, vagy ilyen viszonyban lévő Vevőkre, rendszerhasználókra és más, a magyar jogi szabályozás szerinti villamos energia kereskedőkre.

1.2.1.3. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra.

1.2.1.3. Az Üzletszabályzat és annak módosítása a Hivatal jóváhagyásával – ellenkező kikötés hiányában –, a jóváhagyás napján lép hatályba (időbeli hatály). Az Üzletszabályzat és annak módosítása a hatálybalépése előtt létrejött, és a hatálybalépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.

1.2.1.4. Az Eladó az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt honlapján közzéteszi.

1.2.2. Módosítás

1.2.2.1. Az Eladó a VET Vhr. 51. § (7) alapján évente köteles, egyéb esetben jogosult az Üzletszabályzatát és annak bármely mellékletét vagy függelékét felülvizsgálni. A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal a Felhasználók folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek, Eladó üzleti akarata, politikája megváltozása esetén az alább meghatározott esetekben, illetve körben és feltételek szerint:

- a szerződéskötési eljárás és a fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás), illetve egyéb szerződéses feltételek;
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok az Eladó hatáskörébe utalják;
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- Eladó üzletpolitikája megváltozása;
- új szolgáltatás bevezetése Eladó által;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

1.2.2.2. Az Üzletszabályzat módosítása az érvényben lévő szerződések esetén, visszamenő hatállyal nem érintheti hátrányosan a Felhasználót, ha az nem jogszabály módosításon alapul.

1.2.2.3. Az Eladó a jelen Üzletszabályzat módosításáról a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti a Felhasználót az Eladó honlapján történő megjelenítésével. Felhasználó köteles Eladó honlapját rendszeresen felkeresni és az Üzletszabályzat módosításokat megismerni. Az Eladó, azokban az esetekben, amikor a módosítás hátrányosan érintheti a Felhasználót, írásban is értesíti a Felhasználót a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban, és tájékoztatja a

TERVEZET

módosítás elleni fellépésének jogi lehetőségeiről. Amennyiben a módosítást a Felhasználó nem fogadja el, a Felhasználó köteles erről az Eladót 8 napon belül az Eladó székhelyére írásban – postai úton - küldött értesítéssel értesíteni. Ha a Felhasználó az Eladó által kezdeményezett módosítást határidőben nem fogadja el, Eladó úgy tekinti, hogy a módosítás hatálybalépésének napjával a Felhasználó a módosítással érintett szerződést felmondta. Ebben az esetben az Eladó és a Felhasználó kötelesek egymással legkésőbb a felmondási idő lejártáig elszámolni, tartozásaikat megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Ha a Felhasználó a módosítás ellen, annak hatálybalépési napjáig írásban nem tiltakozik, a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta. A Felhasználó felmondása esetén a Felhasználó összes fizetési kötelezettsége (kiszámlázott, nem esedékes, illetve még ki nem számlázott) azonnal esedékessé válik.

1.2.3. Jogszabályváltozás

1.2.3.1. Ha az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést – így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét – érint, az Eladó – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezése szerint jár el (magasabb rendű szabályozás). A jogszabályváltozás, vagy a hatósági döntés átvezetése VET Vhr. 51. § (7) alapján előírt rendszeres felülvizsgálat keretében kerül sor.

1.2.4. Közzététel

1.2.4.1. Az Eladó a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel jóváhagyott Üzletszabályzatot kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, székhelyén és telephelyén rendelkezésre tartja, továbbá az internetes honlapján hozzáférhetővé teszi és térítés ellenében másolatot készít arról.

1.3. A tevékenységre vonatkozó Szabályozás részletezése

1.3.1. Eladó a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozások alapján végzi. Az Üzletszabályzatban vagy Szerződésben nem szabályozott kérdések esetén minden esetben a mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozások irányadók.

1.3.2. Az egyéb szabályozások alatt értendő különösen, de nem kizárólagosan az Üzletszabályzat jóváhagyásakor a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó jogszabálynak nem minősülő szabályzatok, különös tekintettel a rendszerirányító és rendszerüzemeltető szabályzatai (mint például Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat és Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat), valamint a Hivatal által kiadott releváns és jogerős rendeletek, határozatok és előírások.

1.4. Az engedélyesre vonatkozó adatok

Cégnév	Urban Energy Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév	Urban Energy Zrt.
Székhely	1051 Budapest, Arany János utca 16. 2. em. 1. ajtó
Cégbejegyzés helye	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	01-10-143019
Adószám	32667332-2-41
Honlap	www.urbanenergy.hu

TERVEZET

1.5. Fogalommeghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamit az Urban Energy és partnerei közötti szerződés, illetve a hatályos jogszabály eltérően nem rendelkezik, vagy a szövegkörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatkezelés	GDPR 4. cikk pontjában meghatározott fogalom
Adatkezelő	GDPR 4. cikk pontjában meghatározott fogalom
Aggregátor	a VET 3. § 3a pontja szerinti az aggregálást végző piaci szereplő
Aktív felhasználó	a VET 3. § 17a pontja szerinti olyan felhasználó, aki a maga által termelt vagy a vele megosztott villamos energiát a hálózathasználati szerződése szerinti csatlakozási pontján felhasználja vagy tárolja, vagy a maga által termelt és értékesített villamos energiát a közcélú hálózatba betáplálja vagy magánvezetéken továbbadja, vagy fogyasztásának vagy betáplálásának rugalmasságát felajánlja, úgy, hogy az nem minősül önálló foglalkozása vagy elsődleges gazdasági tevékenysége céljából kifejtett tevékenységnek
Aktív Felhasználói Berendezés	lásd Üzletszabályzat ÁSZF 9.2 pontja
ÁSZF	lásd Üzletszabályzat 1.1 pont
Csatlakozási pont	a VET 3. § 5 pontja szerint a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve közvetlen vezeték tulajdoni határa
Egyedi Szerződés	az Eladó és a Felhasználó között létrejött, villamosenergia adásvételére irányuló szerződés
Ellátás alapú szerződés	definiálva a KSZ I./2.15. pontjában
Elosztó, Elosztói engedélyes	a VET 3 § 13. és 68. pontjának értelmében, azon Villamosenergia-ipari vállalkozás, amely villamosenergia-elosztási tevékenységet végez
Elszámolási időszak	a VET 3. § 11a pontja szerint szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak
Elszámolási pont:	a VET 3. § 12 pontja szerint az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer alapján létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pont, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elosztói rugalmassági szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető
EKR	Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer, lásd Üzletszabályzat ÁSZF 5.6 pontja
Energiaközösség	a VET 66/B. (1) pontja szerinti fogalom
Engedélyes	lásd Üzletszabályzat 1.4 pontja

TERVEZET

Felhasználási hely	a VET 3. § 16 pontja egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő terület, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja
Felhasználó	a VET 3. § 17 pontja szerint aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez
Fogyasztási tényező (ft)	lásd Üzletszabályzat 4.2.3.2 pontjában
Fogyasztásmérő-berendezés	a VET Vhr. 1. § (1) 2b pontja szerint a villamosenergia-fogyasztás mérésére szolgáló mérőberendezés, a kiegészítő készülékekkel együtt
GDPR	EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
Hálózati engedélyes	a VET 3. § 22 pontja szerint az átviteli rendszerirányító és az elosztó
HEM	az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény szerinti Hitelesített Energiamegtakarítás
Hibás mérés	lásd Üzletszabályzat 4.2.5. pontja
Hivatal	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Kereskedelmi Szabályzat vagy KSZ	lásd az Üzletszabályzat 2.3 pontjában
Leolvasás	a VET 3. § 43a pontja szerint a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználási helyen hálózati engedélyes által végzett leolvasása, az arra alkalmas fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak hálózati engedélyes általi távlehívása, valamint a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő applikáción keresztüli megadása az elosztó részére
Megalapozott Negatív Információ	a) a Felhasználónak, vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Számviteli Törvény) szerinti kapcsolt vállalkozásának 3 (három) naptári napot meghaladó lejárt tartozása van az Eladóval szemben, vagy köztartozással rendelkezik; b) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján tőkekivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn; c) a hitelbiztosító csökkenti vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet, vagy a Felhasználó kockázati minősítésekor a Felhasználót a minősítési rendszer legalsó harmadába és/vagy nem biztosítható kategóriába sorolja; d) az Eladó hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó hitelképessége; e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása ellen a fizetőképességét érintő eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás, reorganizációs eljárás, egyéb adóhatósági eljárás), vagy a megszüntetésére irányuló eljárást kezdeményeztek vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz; f) a Felhasználó adószámát felfüggesztették, vagy törölték;

TERVEZET

	g) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; h) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján az Eladó hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete; i) a Felhasználó az adott évben legalább két alkalommal 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esett az eladóval szembeni bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével; j) Felhasználó az éves beszámolóját a jogszabály által meghatározott határidőben nem teszi közzé; vagy k) a kereskedőváltás a Felhasználó korábbi kereskedőjénél nem fizetés miatt megakad.
Menetrend-alapú szerződés	a KSZ I./2.46. pontja szerinti fogalom
Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF):	lásd Üzletszabályzat 4.2.3.2 pontja
Működési Engedély	lásd Üzletszabályzat 1.1 pontjában
Okosmérő	a VET 3. § 48a pontja olyan távlehívható fogyasztásmérő, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmel-kísérés és ellenőrzés céljából
Profil elszámolású felhasználási hely	lásd Üzletszabályzat 4.2.3 pontjában
Profiltípus	a KSZ I./2.71. pontja szerinti fogalom
Ptk.	a polgári törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény
Rendszerhasználó	a VET 3. § 50 pontja szerint aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve csatlakozik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest
(átviteli) Rendszerirányító	lásd a VET 14.§
Részlegesellátás-alapú szerződés	a KSZ I./2.78. pontja szerinti fogalom
Szabályozás	a mindenkor hatályos jogszabályok és az Üzletszabályzat 1.1 pontja szerinti egyéb szabályozások együttesen
Szolgáltatás	lásd ÁSZF 1.1 pontjában
Súlyos Szerződésszegés	lásd az Üzletszabályzat ÁSZF 13.3 pontjában
Távlehívható fogyasztásmérő	olyan fogyasztásmérő-berendezés, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani
Teljesellátás-alapú szerződés	lásd a KSZ I./2.101. pontjában

TERVEZET

Urban Energy	jelenti az Eladót
VET	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
VET Vhr.	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet
Vevő	jelenti a Felhasználót az Üzletszabályzat 1.1.pontja szerint

2. A végzett tevékenység, nyújtott szolgáltatások, ellátott felhasználói csoportok

2.1. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások és végzett tevékenységek

2.1.1. Az Urban Energy villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége keretében

- villamosenergiát szolgáltat és értékesít a Felhasználók (és egyéb partnerek) részére, amihez a villamosenergiát a szükséges mértékig beszerzi,
- mérlegkörtagságot biztosít a Felhasználóknak és termelőknek, esetlegesen egyéb engedélyeseknek,
- értékesíti a termelők (ideértve aktív felhasználók) által hálózatba betáplált energiát a szükséges mértékig,
- villamosenergia-nagykereskedelmi tevékenységet lát el, és
- a fentiekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtja, közvetíti.

2.1.2. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött Szerződés keretében kerülhet sor. Az Eladó által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra. A Szerződés teljesítéséhez szükséges mennyiségi és pénzügyi elszámolásokat, adatszolgáltatásokat az Eladó a Szabályozásnak megfelelően megteszi.

2.1.3. Az Urban Energy fentieken túl a villamosenergia-kereskedelmi engedélyhez nem kapcsolódó, így itt nem részletezett tevékenységet is végez.

2.2. Az ellátott felhasználói csoportok

2.2.1. Az eladó az alábbi ügyfeleit láthatja el villamosenergiával:

- Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó,
- Villamosenergia-kereskedelmi engedélyesek,
- Egyéb engedélyesek és villamosenergia-piaci szereplők.

2.3. Szerződéstípusok

2.3.1. Az Eladó által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában (a továbbiakban: „KSZ”) meghatározott szerződéstípusokkal, amik különösen az alábbiak:

- Teljesellátás-alapú,
- Részlegesellátás-alapú vagy
- Menetrend-alapú szerződés.

2.3.2. Ezen kívül egyéb villamosenergia-piaci szereplőkkel Eladó köthet a KSZ-ben felsorolt vagy ott nem felsorolt egyéb szerződéseket (mérlegkör-tagsági szerződés, nagykereskedelmi keretszerződés, stb.).

TERVEZET

2.4. Mérlegköri tagság

2.4.1. Az Eladó saját döntése alapján alakít mérlegkört és/vagy csatlakozik másik mérlegkörhöz. Az Eladó a vele szerződésben álló Felhasználók vagy termelők ellátás alapú szerződéssel vagy egyéb módon érintett Elszámolási Pontjai vonatkozásában az Eladó mérlegköri felelősével köti meg a mérlegkör tagsági szerződést. A mérlegkörtagságot az Eladó a kiegyensúlyozásra, KÁT és prémium pénzeszközök elszámolására vonatkozó és egyéb kötelezettségei teljesítésére biztosítja.
2.4.2. Az Eladó a teljes ellátás alapú szerződés, illetve részleges ellátás alapú szerződés alapján általa ellátott Felhasználók mérlegköri tagságáról az Eladó által megjelölt mérlegkörfelelősével kötött megállapodás keretében gondoskodik ellenkező megállapodás hiányában. Ennek megfelelően az Eladó által ellátott Felhasználók felhatalmazzák és megbízzák az Eladót, hogy bizományosként az általa ellátott mindenkori Felhasználók elszámolási pontjai tekintetében az Eladó megjelölt mérlegkörfelelőse által működtetett mérlegkörhöz csatlakozzon a saját nevében megkötött mérlegkör-tagsági szerződés alapján.
2.4.2. Az Üzletszabályzat mellékletét képező mérlegköri szerződésminta abban az esetben alkalmazandó, ha az Eladó önálló mérlegkört hoz létre a Felhasználók ellátása céljából.

2.5. Vevők hálózathoz történő csatlakozása

2.5.1. A Vevő köteles biztosítani, hogy az Eladóval kötött szerződés teljes időtartama alatt az összes érintett Elszámolási pontja tekintetében érvényes hálózati csatlakozási szerződése legyen. Felhasználó részére a hálózati csatlakozáshoz kapcsolódó jogszabályban rögzített feladatokat a hálózati engedélyes (elosztó vagy átviteli rendszerirányító) és a Felhasználó között létrejött hálózathasználati és -csatlakozási szerződés alapján a hálózati engedélyes biztosítja. Az Eladó nem felel semmilyen olyan, a Felhasználót ért kárért, amely az Eladóval és a Felhasználóval együttműködő hálózati engedélyes átadás-átvételi ponthoz kötődő tevékenységéből adódik. Az Eladó köteles a hálózati engedélyessel a Felhasználóval kapcsolatos kérésben együttműködni. Az Eladó és a hálózati engedélyes együttműködését a rendszerhasználati szerződés határozza meg.

2.5.2. Amennyiben az Eladó és a Felhasználóval erről külön megegyezik, akkor a Felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-adásvételi szerződéseit Eladó megbízottként összevontan kezeli VET 63. § (1) bekezdése alapján, amire vonatkozóan megbízási egyedi szerződést köt a Felhasználóval.

3. Szerződés megkötése, ajánlatkérés, változásbejelentés

3.1. Az igénybejelentés rendje és tájékoztatás az Eladó részéről

3.1.1. Mind a Vevő, mind az Eladó jogosult a másik felet villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése céljából megkeresni. Az Eladót ajánlatadási, szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Vevő írásban vagy szóban jogosult villamosenergia-kereskedelmi szerződésre ajánlatot kérni az Eladótól a megadott elérhetőségeken az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. Az Eladóval már szerződéses viszonyban álló Vevők a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra.

3.1.2. Az Eladó a Vevő részére a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton tehet. Az ajánlat lehet indikatív vagy kötelező érvényű. Indikatív ajánlat nem képez ajánlati kötöttséget. Kötelező érvényű ajánlat az abban meghatározott érvényességi időn belül (ajánlati kötöttség) a Felhasználó által aláírt elfogadó

TERVEZET

nyilatkozat Eladó által történő átvételével válik érvényes Szerződéssé az 3.3 pontban részletezett módon.

3.1.3. Az Eladó a Felhasználó ajánlatadási igénybejelentésének kézhezvételétől számított, legfeljebb 30 napon belül írásban vagy szóban tájékoztatja a Felhasználót ajánlatképességéről, valamint írásban az ajánlat illetve szerződéskötési feltételeiről.

3.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

3.2.1. Az ajánlatkérési bejelentés, szerződéskötés során az Eladó különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat kérheti az igénylőtől:

- az igénylő adatai (név, székhely, levelezési cím, email-cím, adószám, cégjegyzékszám);
- kapcsolattartó személy elérhetőségei;
- a szerződéskötésre és cégképviseleti jogosultság igazolása (a Felhasználó nevében és képviseletében eljáró természetes személy részéről aláírási címpéldány, meghatalmazás);
- ellátási időszak kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a felhasználási hely(ek) / átadás-átvételi pont(ok) megjelölése (POD azonosítók);
- az igényelt éves/negyedéves/havi villamosenergia-mennyiség (kWh mértékegységben) és a fogyasztás jellege napon és héten belül, MÉF;
- múltbeli tény terhelési görbék, vételezés és betáplálás tekintetében (amennyiben rendelkezésre áll);
- Profilos felhasználási helyek esetén egyéb információk, pl. felhasználói profiltípus- besorolás;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható órai vételezési és betáplálási lekötött teljesítmény, vételezési és betáplálási rendelkezésre álló teljesítmény, a mérő beépített teljesítménye;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- árképzéssel kapcsolatos preferenciák (devizanem, rögzített vagy változó ár);
- Felhasználási helyen található energiatermelő-berendezések, annak teljesítménye és egyéb főbb jellemzői (visszwatt-védelemmel ellátott vagy betáplálási lehetőség van, stb.);
  ha van ilyen, tervezett éves nagyleállás időpontja, időtartama;
- egyéb műszaki specifikációk és szolgáltatáshoz szükséges adatok, egyéb speciális igények.

3.2.2. Az igénybejelentő az adatokat írásban (elektronikusan, postán) vagy szóban adja meg az Eladó részére. Az Eladó ezeken túl más adatokat és információkat is kérhet az igénybejelentőtől az ajánlat elkészítése érdekében.

3.3. A szerződéskötés rendje

3.3.1. A Felhasználó és Eladó közötti szerződés megkötésére az alábbi lehetőségek szerint kerülhet sor. A Felek a lenti formák egyikében megvalósult szerződéskötést megerősíthetik más formában is, azzal, hogy a papír alapon létrejön nyomtatott Szerződés irányadó a többi formával szemben.

3.3.2. Az Eladó által előterjesztett Ajánlatnak tartalmazni kell a VET Vhr. által előírt elemeket.

3.3.3. Az Egyedi Szerződés kitöltésével és aláírásával

3.3.3.1. A nyomtatott Egyedi Szerződést a Felhasználó annak cégszerű (fizikai vagy digitális) aláírását követően személyesen, postán vagy e-mailben juttathatja el az eladóhoz. Az Egyedi Szerződésben a Felhasználó nyilatkozik az ÁSZF és Üzletszabályzat elfogadásáról. Ezt követően az Egyedi Szerződést az Eladó cégszerűen aláírja. A Szerződés mindkét fél aláírását követően jön létre. Amennyiben bármely aláírás nem eredeti példányban történt, úgy a felek haladéktalanul gondoskodnak az eredeti példányok

TERVEZET

egymáshoz való eljuttatásáról. Villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttéhez annak írásba foglalása szükséges.

3.3.3.2. A Szerződés érvényes aláírásának minősül az is, ha azt valamelyik vagy mindegyik fél szkennelt aláírással látja el, valamint az is, ha az általa aláírt szerződés példányát szkennelve elküldi, vagy elektronikus úton továbbítja a másik fél részére, melyet a másik fél kinyomtat. A szkennelt aláírás tényét az azt alkalmazó fél köteles közölni, és kijelenteni, hogy részéről hitelesnek/cégszerűnek minősül. A másik fél az aláírásával hitelesnek/cégszerűnek fogadja el ezen szkennelt aláírást.

3.3.4. Kötelező érvényű ajánlat elfogadásával

3.3.4.1. A Szerződés a felek között az ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – létrejön. A Felhasználó az ajánlatot írásbeli nyilatkozatával fogadhatja el, melyet postai vagy elektronikus úton küld meg Eladó részére. A Felhasználó az ajánlat elfogadásával magára nézve érvényesnek elfogadja az ÁSZF és Üzletszabályzat rendelkezéseit is. Az Eladó által küldött ajánlat tartalmazza a Szerződés minden lényeges elemét. A szerződő felek az ennek megfelelő Egyedi Szerződést a 3.4. pont alapján késedelem nélkül aláírják. Az Eladó a Felhasználó által elfogadott ajánlat tartalmának megfelelően előkészített villamosenergia-kereskedelmi szerződést megküldi a Felhasználó számára azon célból, hogy a Felhasználó azt aláírva visszaküldhesse az Eladó részére. A Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a villamosenergia-kereskedelmi szerződés aláírásának elmaradása.

3.3.4.2. Amennyiben a Felhasználó az ajánlatot írásban jelzett véleményeltéréssel vagy módosítva írta alá, úgy a Szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát az Eladó legkésőbb 8 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződéstervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadóak.

3.3.5. Villamosenergia vételezésével

3.3.5.1. Amennyiben a Felhasználó korábban már az Eladótól vételezett villamosenergiát, úgy a szerződés létrejöhet aláírt szerződés hiányában az Eladó által történő teljesítés és annak Felhasználó által történő elfogadása esetén is. Ebben az esetben a jelen Üzletszabályzat és ÁSZF rendelkezései irányadóak és kötelezően alkalmazandók, valamint a Tőzsdei árszabás (lásd: ÁSZF 5.2 pont) mindenkori feltételei irányadók határozatlan idejű Szerződés létrejötte mellett.

3.4. A szerződéskötésre vonatkozó további feltételek

3.4.1. Az Eladó és a Felhasználó között a kötelező érvényű ajánlatnak a Felhasználó általi, az ajánlati kötöttség időtartamán belül történő elfogadásával, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott további feltételek teljesülése esetén a szerződés létrejön. A létrejött szerződést – annak teljes tartalmával – a Felek a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül írásba foglalják.

3.4.2. A felhasználói villamosenergia vásárlási szerződések hatályba lépésének és érvényességének előfeltétele az ÁSZF 4. pontjában rögzített feltételek teljesülése.

3.4.3. Az Eladó által alkalmazandó egyedi közvilágítási szerződési feltételeket a Felhasználóval egyedileg megtárgyalt és megkötött villamos energia ellátási szerződés tartalmazza.

3.5. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

3.5.1. Az Eladó részére megadott adatok valóságtartalmáért, hatályosságáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás áll be, köteles ezt az Eladó részére haladéktalanul bejelenteni. Az értesítési adatok megváltozásáról az érintett fél 3 napon belül köteles a másik felet

TERVEZET

értesíteni, mely változásról szóló értesítés annak kézhezvételétől számított 2. munkanapon hatályosul a másik fél tekintetében. A bejelentés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

3.5.2. A Felhasználó a Szerződés időtartama alatt köteles legalább 30 naptári nappal korábban tájékoztatni az Eladót és hálózati engedélyest, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul. Amennyiben az ellátási időszakban valamely felhasználási helyen változna a villamos energiát vételező személye, és a Felhasználó a felhasználási hely tekintetében a villamosenergia-vételezéssel fel kíván hagyni, akkor azt a Felhasználó köteles az Eladónak és a felhasználási hely tekintetében illetékes hálózati engedélyesnek haladéktalanul, de legkésőbb a felhagyást 30 nappal megelőzően bejelenteni.
3.5.3. Amennyiben a Felhasználó a bejelentést elmulasztja vagy a hálózati engedélyes ellenőrzését akadályozza, akkor annak jogkövetkezményeiért felel.

3.5.4. Amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az Eladó megbízottként kezeli, a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételének felhagyását bejelenteni. Ebben az esetben az Eladó köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest értesíteni.

3.5.6. Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a Felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről, ideértve az esetleges hitelképesség változás esetén igénylendő plusz pénzügyi biztosítékot. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Felek — a Szerződés nem rendes felmondására vonatkozó szerződési feltételek érvényesítése mellett — az Egyedi Szerződést megszüntetik.

3.6. Eljárás megbízottként

3.6.1. Az Eladó a VET 63.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Felhasználó kérésére a Felhasználó hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződéseit a Felhasználóval kötött szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezeli, az alábbi elosztói engedélyesek tekintetében:

- ELMŰ Hálózati Kft.
- E.ON Dél-dunántúli Áramszolgáltató Zrt.
- MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft.
- E.ON Észak-dunántúli Áramszolgáltató Zrt.
- MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft.
- OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.

3.6.2. A megbízási szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 4. sz. Melléklete tartalmazza. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés kezelése körében az Eladó eljár a hálózati engedélyessel szemben az említett szerződések megkötése és/vagy megszüntetése érdekében.

3.6.3. Amennyiben az Eladó a Felhasználó megbízása alapján jár el, jogosult a megbízás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeit a Felhasználó részére továbbszámlázni, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:272. § (1) bekezdése alapján a megbízási tevékenység ellátásáért megbízási díjat kérni, amelynek mértékét és számítási módját – amennyiben azt a szerződés létrejöttének feltételeként az Eladó egyoldalúan határozza meg – az Eladó a honlapján teszi közzé.

TERVEZET

4. Minőségi követelmények és villamosenergia mennyiségi elszámolása

4.1. A villamosenergia-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

4.1.1. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Szabályozásban, az Üzletszabályzatban és az egyedi szerződésekben rögzített feltételeknek. Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során biztosítja a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát, a Felhasználó Szerződés szerinti ellátását, a felek közötti megfelelő kapcsolattartás feltételeit.

4.1.2. A villamos energia Felhasználó felhasználási helyéig történő eljuttatása a hálózati engedélyes feladata, ezért Eladó az ebből eredő minőségi hibáért nem vállal felelősséget. Az Eladó kizárja a mennyiségi hibáért a felelősségét, mely nem abból ered, hogy betáplálással kapcsolatos kötelezettségeit elmulasztotta.

4.1.3. A nem megfelelő minőségű villamosenergia betáplálás esetén alkalmazott eljárások az Elosztói szabályzat „MINŐSÉG, MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS” című fejezetének megfelelően történnek.

4.1.4. Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy a szolgáltatott villamos energia minősége nem felel meg a fenti minőségi követelményeknek vagy a Felhasználási hely ellátása szünetel, a Felhasználó köteles a hálózati engedélyest haladéktalanul értesíteni.

4.2. A mennyiségi elszámolás rendje

4.2.1. Menetrend alapú szerződések elszámolása

4.2.1.1. A menetrend alapú szerződések mennyiségi elszámolásának alapja az átviteli rendszerirányító által elfogadott menetrend. A Menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget – vagy annak meghatározásának módját – a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott elszámolási mérési időegységekre lebontott részletességgel.

4.2.2. Ellátás alapú szerződések elszámolása

4.2.2.1. Ellátás alapú szerződések esetén a villamosenergia mennyiségi elszámolása minden Elszámolási időszakokra Elszámolási pontonként, az Elszámolási ponthoz rendelt fogyasztásmérő-berendezések Leolvasásából Eladóra eső mennyiség alapján történik. A Leolvasás mérési adatát a hálózati engedélyes szolgáltatja az Eladó részére.

4.2.2.2. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Hálózati engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg a 4.2.5. fejezet szerint.

4.2.2.3. A Leolvasás mérési adatai módosulhatnak a Szabályozásban vagy Szerződésben nevesített feltételek fennállta esetén, mint például:

- Részlegesellátás-alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel,
- Aktív felhasználó szaldós elszámolású szerződése esetén a szerződésben meghatározott módon,
- esetleges utasított eltérés miatt a Szabályozás vagy Szerződés által meghatározott módon az utasított eltérés mennyiségével
- egyéb Szabályozás vagy Szerződés által nevesített esetekben.

4.2.2.4. Eladó egyes esetekben előleg- és/vagy részszámlát állít ki. Ebben az esetben a mennyiséget az Eladó határozza meg az egyedi szerződésben szereplő mindenkori mennyiségek vagy egyéb eljárások (pl. felhasználói diktálás), az Üzletszabályzat jelen fejezete, valamint a hálózati engedélyesek előzetes adatszolgáltatásai alapján. Előleg- és/vagy részszámla kiállítását követően a Leolvasás megtörténtét követően Felek minden esetben elszámolnak. Az Eladó a fentiek alapján azonos időszakra szóló, időbeli

TERVEZET

eltéréssel kiállított számlák fizetendő összegeinek különbségére kamatot nem számol fel, illetve nem fizet.

4.2.2.5. A Felhasználási hely részére a hálózathasználati vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követően Eladó minden esetben elszámolószámlát vagy végszámlát állít ki.

4.2.2.6. Felhasználó meghatalmazást ad és biztosítjaz Eladó részére a hozzáférést az elosztói engedélyes honlapján a távlehívott, negyedórás bontású felhasználási adatokhoz, amennyiben az adatok elérhetők.

4.2.3. Profil elszámolású felhasználási helyek elszámolásának speciális szabályai

4.2.3.1. Profil elszámolású felhasználási hely az adott felhasználási helyre értett, VET Vhr. 1. § 12. pontban definiált profil elszámolású felhasználó, tehát az a felhasználási hely, amely ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas, indirekt mérésre szolgáló távlehívható fogyasztásmérővel vagy a VET Vhr. 14/B. §-ban meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel vagy az Elosztói engedélyes a felhasználási helyet nem így kezeli.

4.2.3.2. Profil elszámolású felhasználási hely esetén a mennyiségi elszámolás rendje az alábbiakkal egészül ki:

- A Leolvasás gyakorisága legalább évente történik – amennyiben a Szabályozás máshogy nem rendelkezik. A VET 40. § 4a értelmében a Felhasználó kérésére a mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén a hálózati engedélyes negyedévente biztosítja.
- Amennyiben Eladó előlegszámlát vagy részszámlát állít ki, úgy a részszámlában szereplő mennyiség: az a Mértékadó Éves Fogyasztás szorozva a számlázási időszak napjainak számával és osztva 365-tel.
- A Mértékadó Éves Fogyasztás a fogyasztási tényező meghatározására használt villamos energia mennyiség kWh-ban, a felhasználási helyhez rendelt várható éves villamosenergia-fogyasztás, amit minden esetben az elosztói engedélyes határoz meg. Leolvasást követően – és egyéb, Szabályozásban rögzített esetekben és annak megfelelő módon – az Eladó jogosult a MÉF korrigálására, ha az időarányos fogyasztásból számítható várható éves fogyasztás jelentősen eltér a korábban használt értéktől.
- A felhasználási hely fogyasztási tényezője (ft vagy uf): a Felhasználó Mértékadó Éves Fogyasztása leosztva 1000 kWh-val.
- A felhasználási hely fogyasztási profilját, ami a MÉF menetrendezési időegységekre történő eloszlását tartalmazza, a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói engedélyesnek kell besorolnia országosan, egységesen megállapított profilcsoportokhoz (KSZ I./2. 71. pont szerinti profiltípus). A profiltípust a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell, valamint a Felhasználó köteles megadni az Eladó részére.
- Profil alapú elszámolás esetén az Eladó a fent leírt elszámolást befolyásoló diktálásra (felhasználói leolvasásra) csak egyedi szerződésben részletezett megállapodás esetén ad lehetőséget.
- Profilos szerződés megkezdésekor és megszűnésekor kötelező Leolvasást elvégezni a Szabályozásnak megfelelően, amelyben a Felek együttműködnek.

4.2.4. Elszámolási időszak

4.2.4.1. Az Eladó a szolgáltatás árát és díját Elszámolási időszakra állapítja meg. Az Elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása az Eladó jogosultsága. Idősoros elszámolású felhasználó esetén az Elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású

TERVEZET

felhasználók fogyasztásmérő berendezését a hálózati engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az Elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év.

4.2.5. Hibás, hiányos leolvasás, a mérőberendezés meghibásodása

4.2.5.1. Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget a területileg illetékes Hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

4.2.5.2. Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama alatt a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a Hálózati engedélyes által szolgáltatott fogyasztási adatok alapján meg lehet állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos Elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a Vevő felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 (tizenöt) napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel.

4.2.5.3. Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, illetve, ha időközben a Vevő felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő Elszámolási időszakok — de legalább 4 (négy) hónap — felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a Felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő 4 (négy) hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a 4.2.5.2. pontban meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

4.2.5.4. Ha hibás mérés miatt a Vevőt visszatérítés illeti meg, a Hálózati engedélyes a 4.2.5.2. és 4.2.5.3. pontokban foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót, aki intézkedik a szükséges korrekcióról vagy jóváírásról a Vevő részére.

4.2.5.5. A rendszerhasználati díjakat azon engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Vevőnek, amely azt a Vevőnek kiszámlázta. A Hálózati engedélyes és az Eladó közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

4.2.5.6. Ha hibás mérés miatt az Eladót a Vevő villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a Hálózati engedélyest rendszerhasználati díjkülönbözet illeti meg, a Hálózati engedélyes a 4.2.5.2. és 4.2.5.3. pontokban foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót. A villamosenergia-árkülönbözetről az Eladó, a rendszerhasználati díjkülönbözetről a Hálózati engedélyes külön számlát állít ki a Vevőnek. Abban az esetben, ha a Szerződés alapján a rendszerhasználati díjakat az Eladó számlázza a Vevőnek, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

4.2.5.7. A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a Vevő a területileg illetékes Hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg a területileg illetékes Hálózati engedélyesnél.

4.2.6. Tőzsdei árképlet alkalmazása

4.2.6.1. Amennyiben a Szerződés számlázási rendje szerinti számlakészítés idejében a Tőzsdei árszabás elszámolási időszak egészére vonatkozó piaci ár nem áll rendelkezésre, úgy azokra az elszámolási időegységekre, amelyekre a tényleges piaci ár nem áll rendelkezésre, az utolsó rendelkezésre álló napi referenciaárat kell figyelembe venni.

TERVEZET

4.2.6.2. Amennyiben az elszámolás során a fogyasztási adat nem áll rendelkezésre elszámolási időegység szerinti részletezésben, úgy a Felek az adott elszámolási időszakra a referenciaárak számtani átlagát veszik figyelembe.

4.2.6.3. Profil elszámolású felhasználási helyek esetén a tőzsdei árazás súlyozásának mennyiségi alapja a Felhasználási hely profiltípusához rendelt mindenkori, statisztikai elemzéssel készített felhasználói terhelési profil alapján meghatározott, menetrendezési időegységekre vonatkozó felhasználási mennyiségek és/vagy arányok.

4.3. A korlátozás szabályai

4.3.1. A Hálózati engedélyesek a Szabályozás alapján (különösen a VET 36. § szerinti esetekben és módon) jogosultak az átviteli és az elosztóhálózathoz való hozzáférést jogszabályban meghatározott feltételek szerint korlátozni, megtagadni, akár villamosenergia-rendszer üzeme közben is.

4.3.2. Ezen esetek közül a tervezett karbantartások miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes előre értesíti a Felhasználót a hatályos szerződések és üzletszabályzatok szerint. Valamint a Vet 138-139 § határozza meg a villamosenergia-rendszer jelentős zavarát, illetve a villamosenergiaellátási válsághelyzetet, amely fellépése esetén a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. Rendelet (a „Korm. Rendelet") szabályozza a szükséges teendőket, többek között a fogyasztók esetleges korlátozását, illetve lekapcsolását.

4.3.3. A Felhasználó a Szerződésben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül a villamosenergia-rendszer jelentős zavara esetén köteles az átviteli rendszerirányító, és az elosztó hálózati engedélyes utasításait végrehajtani és az ebből fakadó terheket a külön jogszabályban meghatározott módon viselni.

4.3.4. A Felhasználási helyen a szükséges villamos energia biztosítása a hálózati engedélyes feladata. Az esetleges korlátozásokért, kimaradásokért vagy vételezési üzemzavarokért az Eladó nem felelős, nem terheli kártérítési, kártalanítási kötelezettség.

4.3.5. A Szerződés vis maior eseteit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

4.4. Áralkalmazási feltételek, a számlázás rendje, fizetési és biztosítéki feltételek

4.4.1. Az áralkalmazási feltételeket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

4.4.2. Ha az Eladó a határozatlan idejű éves fordulónapos villamosenergia-adásvételi szerződés esetén éves fordulónapra a Felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően értesíteni. A Kereskedő az egyoldalú módosításról a Felhasználó által megadott e-mail címre kiküldött tájékoztató levél formájában értesíti a Felhasználókat. A villamosenergia-adásvételi szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó az áremelésről való tudomásszerzéstől számított 45 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamosenergia-adásvételi szerződését minden további jogkövetkezmény nélkül (kivéve, ha a Felek az Egyedi szerződésben ettől eltérően állapodtak meg). Eladó a határozott idejű szerződés időtartama alatt, illetve az éves fordulónapot megelőzően – a Felhasználó és az Eladó ettől eltérő közös megegyezéssel történő megállapodását, valamint az ÁSZF-ben megjelölt jogszabályváltozási eseteket kivéve – nem módosíthatja egyoldalúan az árakat és áralkalmazási feltételeket.

4.4.2. A számlázás rendjét és feltételeit az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

4.4.3. Az fizetési feltételeket az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

TERVEZET

4.4.4. A biztosítéki feltételeket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

5. A Szerződés teljesítésében részt vevő felek és velük fennálló kapcsolatok bemutatása

5.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

5.1.1. Az Eladó tevékenysége során, szükség, illetve előírás szerint kapcsolatot tart többek között az alábbi hivatalokkal és szervekkel:

- Hivatal,
- Gazdasági Versenyhivatal,
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

5.1.2. Az Eladó részére a villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a VET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat. A Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat panasszal amennyiben az Eladó és Felhasználó közötti, villamosenergia-ellátással kapcsolatos vitás kérdést nem sikerül rendezni.

5.1.3. A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: „GVH") a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el. Ilyen esetekben Felhasználó a GVH-hoz fordulhat.

5.1.4. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatvédelmi törvény szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az adatvédelmi törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.

5.2. Vevőkkel való kapcsolattartás

5.2.1. Eladó szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a szerződésekben kapcsolattartót nevez meg. Ezen felül a Felhasználók igényeinek kielégítése, bejelentéseinek intézése, panaszainak, reklamációinak, beadványainak kivizsgálása, orvoslása és a Felhasználók tájékoztatásának biztosítása érdekében az eladó honlapot és ügyfélszolgálatot működtet.

5.2.2. Az Eladó a Szerződésben minden esetben rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben tájékoztatás nyújtására jogosult személyek elérhetőségi adatait.

5.2.3. A Vevőkkel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó vagy megbízottja személyes (előzetes időpont egyeztetést követően), telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

5.2.4. Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségét a jelen Üzletszabályzat 1. számú Melléklete tartalmazza.

5.2.5. A felhasználói beadványok és panaszok kezelési rendje

5.2.5.1. Az Eladó a felhasználói beadványok kezelése során a VET Vhr. 28. § szerint jár el. Minden, az Eladóhoz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az Eladó a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

5.2.5.2. Az Eladó az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és azokat visszakereshetően megőrzi az elévülési ideig. Az Eladó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során vagy az arról szóló visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

TERVEZET

5.2.5.3. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az Eladó mellőzi.

5.2.5.4. Amennyiben a beadvány az Eladón kívül a rendszerüzemeltetőt is érinti, akkor az Eladó a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet a másik érintett engedélyessel, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és amennyiben az a másik engedélyes, az Eladó az engedélyes számára a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja. Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és hálózathasználati tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az Eladó és másik érintett engedélyes egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket folytat.

5.2.5.5. A beadványok intézése során az eladó 15 napos határidőn belül (ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. A felhasználói beadványra adott válasz formátuma – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói beadvány formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a Felhasználó nem tiltakozik. A 30 napos válaszadási határidő a fenti bekezdések szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő. Ha a felhasználói beadvány olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, az engedélyes a válaszát a bejelentés feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatok útján adja meg.

5.2.5.6. Ha a Felhasználó az Eladó válaszát nem fogadja el vagy az Eladó nem adott érdemi választ, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz nyújthat be kérelmet. A benyújtott kérelmének (panasz) tartalmaznia kell:

- a kérelmező elérhetőségét,
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az Eladóhoz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- a kért intézkedés megjelölését,
- a kérelem benyújtásának dátumát és a kérelmező aláírását.

5.2.5.7. Amennyiben az Eladó nem ad választ a felhasználói beadványra a meghatározott határidőn belül, a Felhasználó jogosult panaszt tenni az Eladónál, további jogi lépéseket indítani, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat VET 57. § szerint. A jogsértés megállapítása esetén a Hivatal pénzbírságot szabhat ki, vagy a VET 96. § (1) bekezdése szerinti egyéb jogkövetkezményeket alkalmazhat az Eladóval szemben.

5.2.6. Írásbeliség

5.2.6.1. Felhasználó hozzájárul, ahhoz, hogy a kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve, ha jogszabály vagy az Üzletszabályzat a postai vagy személyes kézbesítést kifejezetten előírja. Amennyiben az írásbeli értesítési kötelezettség elmaradása az ÁSZF szerint Súlyos Szerződésszegést testesít meg, úgy ezen írásbeli értesítéseket a Felek könyvelt küldeményként is kötelesek feladni.

TERVEZET

5.2.6.2. Az Eladó a Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely az ügyfél Szerződés szerinti értesítési címe. Ennek hiányában az Eladó a Felhasználó székhelyére, illetve a cégnyilvántartásban a cég elektronikus elérhetőségeként feltüntetett címre küldi meg az iratokat. A Felhasználó székhelye, illetve a cégnyilvántartásban a cég elektronikus elérhetőségeként feltüntetett címe minden esetben hivatalos értesítési címnek minősül. Az Eladó az e-mail-ben történő sürgős értesítést az ügyfél külön írásbeli kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben, vagy egyéb az átvétel igazolására alkalmas módon kézbesített küldeményben is megerősíti.

5.2.6.3. A szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymás tudomására hozott kézbesítési címen a szerződés fennállása alatt folyamatosan rendelkeznek a küldemények átvételére jogosult személlyel, továbbá a Felhasználó a székhely, levelezési cím megváltozását az Eladóval haladéktalanul írásban közli. Abban az esetben, amennyiben a küldeményt nem az arra jogosult veszi át a kézbesítőtől, a küldemény abban az esetben is kézbesítettnek minősül, így a címzett nem hivatkozhat arra, hogy a küldeményt átvevő személy nem volt jogosult a küldemény átvételére. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a jognyilatkozatok közlésének elmaradására a mulasztó Fél előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

5.2.7. Kézbesítés, az írásbeli értesítések hatályossága

5.2.7.1. Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendőek kézbesítettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás idejében, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta, vagy ha a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a 'címzett ismeretlen', 'elköltözött', 'kézbesítés akadályozott', 'átvételt megtagadta', 'nem kereste', a címzett 'ismeretlen helyre költözött' vagy a „cím nem azonosítható" okból meghiúsult, az átadás megkísérlésének napján;
- futárral történő kézbesítés esetén az átadás napján és idejében, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta, vagy ha a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a 'címzett ismeretlen', 'elköltözött', 'kézbesítés akadályozott', 'átvételt megtagadta', 'nem kereste', a címzett 'ismeretlen helyre költözött' vagy a „cím nem azonosítható" okból meghiúsulta címzett ismeretlensége, vagy elköltözése, vagy a cím nem azonosíthatósága miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján
- ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon, ha egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon;
- a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 5. munkanapon;
- a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban. A tértivevénnyel megküldött levél kézhezvételét az igazoló aláírás dátuma tanúsítja. Amennyiben a küldemény', 'címzett ismeretlen', 'elköltözött', 'kézbesítés akadályozott', 'átvételt megtagadta', 'nem kereste', a címzett 'ismeretlen helyre költözött', illetve a Fél által meghatározott címre történő címzés ellenére a „cím nem azonosítható" jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor a postára adás napját követő 5. naptári napon tekintendő szabályszerűen kézbesítettnek;
- ha elektronikus levélben kézbesítik az adott munkanapon 16:00 óráig (címzett ideje szerint) a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon (címzett ideje szerint).

TERVEZET

5.2.7.2. A jelen pontban meghatározott kézbesítési vélelem - a küldő félnek felróható ok miatt - a feladástól számított 4 hónapon belül megdönthető. A kézbesítési vélelem sikeres megdöntése esetén a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények nem állnak be.

5.2.7.3. A számlák és egyéb általános tájékoztató, információs anyagok Felhasználónak történő megküldése elektronikusan történik. Szavatosság, hibás teljesítés, szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések esetén az e-mailben való kapcsolattartást és értesítést kizárják.

5.2.7.4. A szerződő Felek által megadott értesítési (levelezési) e-mail címről küldött, a jelen Üzletszabályzat vagy a villamos energia adásvételi szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül juthatnak el a Felhasználóhoz, illetve a Felhasználótól a Eladóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. Az így küldött e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

5.3. A felhasználók részére nyújtott információk

5.3.1. Az Eladó a leendő és meglevő ügyfelei, illetve az érdeklődők részére honlapot (https://urbanenergy.hu/) tart fent, ahol a látogatók számára többek között a következő információkat biztosítja, valamint eleget tesz a jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének:

- általános, a villamosenergiapiac működésével kapcsolatos információk;
- az Eladó Hivatal által jóváhagyott hatályos üzletszabályzata, annak módosításai;
- az Eladó villamosenergiaipari tevékenysége és az általa nyújtott szolgáltatások és azok szerződéses feltételei;
- ajánlatkérés rendje és szerződéskötés menete;
- Eladó döntése alapján az Eladó árképzése, szükség esetén információk a tőzsdei villamosenergiaárakról;
- energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás, segítve a Felhasználókat az energiahatékony szemléletmódjának kialakításában, információt nyújtva épületenergetikai, audit, egyéb energetikai tanácsadói lehetőségeikről, kivitelezhető energiamegtakarítási és fogyasztáscsökkentési lehetőségekről, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről;
- az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól a Szabályozásnak megfelelően;
- egyéb, Szabályozás által előírt tájékoztatások és dokumentumok.

5.3.2. Az Eladó honlapján és ügyfélszolgálatán elérhető a mindenkori Üzletszabályzat és ÁSZF. Az Eladó gondoskodik a közzétett információk folyamatos aktualizálásáról, illetve a fenti információkat ügyfelei részére kérésre más kommunikációs csatornán is rendelkezésre bocsátja.

5.4. Tájékoztatási kötelezettség

5.4.1. Az Eladó és a Felhasználó kötelesek a szerződéses viszonyuk során minden olyan lényeges információt és adatot egymással megosztani, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges. A közlést a Felek az ÁSZF szerint, vagy konkrét kitétel hiányában észszerű határidőn belül teszik meg. A Felek kötelesek a Szerződéses változásokról, a fogyasztással vagy a szolgáltatás minőségével kapcsolatos problémákról haladéktalanul tájékoztatni egymást. Az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése az ÁSZF szerinti jogkövetkezményekkel jár.

TERVEZET

5.4.2. A fentieken túl amennyiben az Eladó elmulasztja a Felhasználó részére a jogszabályokban előírt kötelező tájékoztatást megadni vagy késedelmesen teljesíti azt, a Felhasználó jogosult panaszt tenni az Eladónál, további jogi lépéseket indítani, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat VET 57. § szerint.

5.5. A villamosenergia-rendszer engedélyeseivel, Hálózati engedélyesekkel és egyéb szereplőkkel való együttműködés

5.5.1. A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződései rendezik.

5.5.2. Az Eladó – szükség szerint – valamennyi Hálózati engedélyessel megköti az együttműködéshez szükséges megállapodásokat.

5.5.3. Az Elosztói engedélyes az Átviteli rendszerirányító utasítása vagy előzetes hozzájárulása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Az Elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szüneteltetheti továbbá az alábbi esetekben is:

a) rendkívüli hálózati állapotok;
b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya;
c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése;
d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén;
e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében;
f) Hálózati csatlakozási, Hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén;
g) szerződésszegő vételezés esetén az Elosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározott előzetes egyeztetést követően; vagy
h) amennyiben a Vevő a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez.

5.5.4. Az Elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az Eladóval szerződéses jogviszonyban álló Vevők vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az Eladó részére.

5.5.5. Az Eladó a Vevőkkel kapcsolatos kérdésben együttműködik az Elosztói engedélyessel. Az Elosztói engedélyes az Eladó megkeresésére igazolja, hogy a Szerződés megkötését kezdeményező Vevő rendelkezik-e hatályos Hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a Hálózathasználati szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

5.5.6. Az Eladó az Elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az Elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó Vevő rendelkezik-e érvényes és hatályos Szerződéssel. Az Eladó értesíti az Elosztói engedélyest a Vevővel megkötött Szerződés hatályáról.

5.5.7. A Vevő köteles a személyében bekövetkező változás vagy a Felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az Elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a Vevő Hálózathasználati szerződését megbízottként az Eladó kezeli, abban az esetben köteles a Vevő bejelentésének kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül az Elosztói engedélyest a változásról értesíteni, illetve amennyiben a Vevő kérte a Felhasználási hely helyszíni ellenőrzését, úgy a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a Szerződés megszűnésének napjára a Hálózathasználati szerződés Elosztói engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

5.5.8. Az Elosztói engedélyes az Eladó írásbeli kérésének megfelelően – az Eladó kérésének vizsgálata nélkül – köteles a Vevőt a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni. Az Elosztói engedélyes kizárólag az

TERVEZET

Eladó írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a Vevőt a villamosenergia-ellátásba (ide nem értve a 5.5.9. pontban rögzített esetet). Az Elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolást megelőzően értesíti a Vevőt.

5.5.9. Rendszerhasználati díjjal történő tartozás esetén az Elosztói engedélyes kezdeményezheti a Vevő villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását, amennyiben a Vevő a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztói engedélyes részére fizeti meg. Ebben az esetben az Elosztói engedélyes írásban tájékoztatja az Eladót is a kikapcsolás tényéről.

6. Általános Szerződéses Feltételek

Az Általános Szerződéses Feltételeket a 3. Függelék tartalmazza.

7. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

7.1. A Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban, illetve egyéb Szabályozásban meghatározott módon villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, a kereskedőváltás lebonyolítását az érintett villamosenergia-kereskedők és a Hálózati engedélyes térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben a Vevőnek kereskedőváltással kapcsolatos díj – a VET 47.§ (2) bekezdésben meghatározott kivétellel – nem számítható fel.

7.2. Eladót, mint új kereskedőt érintő eljárás:

7.2.1. Ha a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolításával megbízhatja az Eladót. Ebben az esetben az Eladó, mint új villamosenergia-kereskedő a Vevő meghatalmazása vagy megbízása alapján jogosult a Vevő képviseletében a Hálózati engedélyes, valamint a Vevő korábbi villamosenergia-kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatosan Vevőt érintő feladatokat ellátni.

7.2.2. Amennyiben a Felhasználó önállóan kíván eljárni a villamosenergiakereskedő-váltás során, ezen szándékát írásban jelzi az Eladó felé, és a mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően eljár a kereskedőváltás során. Ebben az esetben az Eladó nem felelős a határidők be nem tartásáért és ezen ok folytán elmaradt kereskedőváltásért. Amennyiben a Vevő önállóan jár el, köteles a korábbi kereskedőjénél kezdeményezni meglévő szerződése megszüntetését és köteles a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által – az Elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével – megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott, a korábbi kereskedő megjelölését és a záró mérőállást tartalmazó utolsó számla – szükség esetén az azon szereplő egyéb, üzleti titoknak minősülő adatok kitakarásával készített -másolatával együtt a kézhezvételt követően 3 (három) munkanapon belül az Eladó részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Vevő úgy köteles eleget tenni, hogy az Eladó legalább 21 (huszonegy) nappal megelőzően a Hálózati engedélyes részére be tudja jelenteni a villamosenergia-ellátási kötelezettség megkezdésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi villamosenergia-kereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával. Ezen időpont a korábbi kereskedő által küldött, a szerződés felmondás feltételeinek teljesülését igazoló értesítésben kerül megjelölésre.

7.2.3. A Felhasználó minden esetben köteles a korábbi villamosenergia-kereskedőjénél kezdeményezni a meglévő villamosenergia-kereskedelmi szerződés megszüntetését az abban meghatározott feltételek szerint. Felhasználó megbízása birtokában a felmondást az Eladó is elvégzi, azonban nem vállal felelősséget a régi kereskedővel kötött szerződés felmondási szabályaiért, határidőiért.

TERVEZET

7.2.4. A Felhasználó – vagy a Felhasználó megbízása alapján az Eladó – a korábbi szerződés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően köteles a korábbi kereskedőnek bejelenteni az új villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötését. Amennyiben Felhasználó ezen határidőt elmulasztja, a korábbi kereskedő és a rendszerüzemeltető a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

7.2.5. Felhasználó köteles a korábbi kereskedőjével fennálló, felmondani kívánt szerződés összes szerződéses feltételét teljesíteni legkésőbb a felmondás időpontjáig, különösen ideértve az addig lejárt és ki nem egyenlített számlákat, illetve, ha a korábbi kereskedő által kért biztosítékot. Bármily biztosítékkal a korábbi kereskedő a Felhasználóval a végszámlában elszámolni köteles. Felhasználó ugyancsak vállalja, hogy a hálózati engedélyessel szemben sincs lejárt, ki nem egyenlített számlája.

7.2.6. Amennyiben a 7.2.5 pont feltételeit Felhasználó nem teljesíti, a korábbi kereskedő a felmondásra válaszul köteles a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül megjelölni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket és ezek teljesítésére határidőt biztosít. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

7.2.7. Amennyiben a Felhasználó a 7.2.5 pont feltételeinek eleget tesz, a korábbi kereskedő a felmondást visszaigazolja az elszámolási pont (POD) egyedi azonosító számának és a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és átadja az adatokat a felhasználási hely - Szabályozásban meghatározott - jellemző adatairól.

7.2.8. Ezt követően az Eladó, a hálózati engedélyes és korábbi kereskedő mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően lefolytatja a kereskedőváltást. Az Eladó az érintett rendszerüzemeltetőt az új villamosenergia-kereskedelmi szerződés szerinti ellátási időszak kezdő időpontjáról a korábbi kereskedő által küldött visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejárta előtt 21 nappal értesíti. Amennyiben az érintett felhasználási hely nem rendelkezik távlehívható fogyasztásmérővel, úgy a Felhasználó együttműködik a záró mérőállás megállapításában az érintett felek megállapodásának megfelelően.

7.2.9. A korábbi kereskedő a 7.2.8 pont szerint meghatározott, rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott záró mérőállás alapján a szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül végszámlát állít ki.

7.2.10. Az Eladó nem felelős akár a Felhasználó, akár más harmadik fél hibájából eredően meghiúsult vagy időben nem megvalósuló kereskedőváltásért, és ebben az esetben a Szerződés és Szabályozásnak megfelelően az Eladót ért kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni.

7.3. A kereskedőváltás szabályai az Eladó és a Felhasználó közötti Szerződés megszűnése esetén, az Eladót, mint korábbi kereskedőt érintő eljárás:

7.3.1. A 7.2 pont szabályai értelemszerűen alkalmazandók, az itt ismertetett kiegészítésekkel:

7.3.2. Az Eladó a 7.2.6 pontban kifejtett, határidőként főszabályként 2 napos határidőt alkalmaz a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére.

7.3.3. Amennyiben a Felhasználónak az Eladóval szemben lejárt tartozása áll fenn vagy merül fel a VET 47/B. § (6) szerinti kereskedői válaszadási határidőig, úgy az Eladó jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig, amíg a tartozás a Felhasználó által teljeskörűen kiegyenlítésre nem kerül.

7.3.4. Amennyiben a kereskedőváltás akár a Felhasználó, akár más harmadik fél hibájából eredendően meghiúsul, akkor a Felhasználó továbbra is az eladó ellátásában marad és az ÁSZF 2.6 pontja alapján

TERVEZET

új Szerződés létesül a Felhasználó és Eladó között, amit a Felek közös megegyezéssel módosíthatnak vagy a Felhasználó az abban rögzített feltételek szerint újra felmondhat.

8. A szerződések megszűnése

8.1. A szerződések megszűnésének esetei

8.1.1.A Szerződés megszűnhet:

- a Felek közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban,
- határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján,
- rendkívüli, azonnali hatályú felmondással,
- határozatlan időtartamra szóló szerződés esetén a Felek által közölt rendes felmondással, az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel,
- felhasználó-változás esetén a jelen Üzletszabályzat 3.5. pontjában foglalt szabályai szerint.

8.1.2. A rendes és rendkívüli felmondási jog eseteit és gyakorlásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

8.2. Elszámolás szerződés megszűnése esetén (kivéve kereskedőváltás miatt történő megszűnés esetén)

8.2.1. Amennyiben a Felek közötti Szerződés bármilyen okból megszűnik, a Felek kötelesek a megszűnés napjára vonatkozóan teljeskörűen elszámolni. A kereskedő köteles a Felhasználó részére végszámlát kiállítani. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elosztói engedélyes által biztosított mérési adatok alapján készíti el a kereskedő a végszámlát. Profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolásához szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó által leolvasva és bediktálva, a leolvasás napjának megjelölésével,
- elosztói becslés alapján,
- rendkívüli leolvasással.

8.2.2. A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő fél viseli. Ha a szerződés a Felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, a hálózati engedélyes köteles a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatban foglalt határidőn belül leolvasni a felhasználó mérőóráját, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja az Eladónak.

8.3. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

8.3.1. Amennyiben a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, az Eladó és a Felhasználó között érvényes Szerződés foglaltaknak megfelelő időpontra, írásbeli szerződésfelmondást követően térhet vissza az egyetemes szolgáltatásba.

8.3.2. A Felhasználó egyetemes szolgáltatásba való visszatérésének jelzését követően (szerződésfelmondás) az Eladó a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult előlegszámlát kiállítani, amely a Felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

TERVEZET

9. Adatvédelem, környezetvédelmi és biztonsági előírások

9.1. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok (adatkezelés, feldolgozás, továbbítás, tárolás)

Az adatkezelésre vonatkozó szabályok megállapítása a VET 150. §-a figyelembevételével került sor. Az adatvédelem általános feltételeit, gyakorlatát, biztosítékait az Eladó a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja.

9.1.1. Az adatvédelem körében az Eladó meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, Felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

9.1.2. A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a VET-ben meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az egyéb Szabályozásokban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és további intézkedések megtétele.

9.1.3. Az Eladó jogosult a Felhasználó VET 150. §-ban felsorolt, valamint a VET 150. §-ban fel nem sorolt, de a Szerződésben rögzített adatait kezelni.

9.1.4. A VET 150. §-ban fel nem sorolt, de a Szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a Szerződés szerződésszerű végrehajtása (a szerződés végrehajtását jelenti különösen a szerződés: megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése) jogalapja a természetes személy Felhasználó esetén az GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, jogi személy Felhasználó esetén az Eladó szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke. A jelen alpont szerinti adatot az Eladó csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása érdekében szükséges. A cél teljesítése vagy lehetetlenülése esetén az Eladó köteles jelen alpont szerinti adatot haladéktalanul törölni feltéve, hogy jogszabályi előírás vagy más a szerződés végrehajtásán túli adatkezelési cél nem teszi szükségessé a személyes adatkezelés folytatását. A jelen alpont szerinti személyes adatok kezelésére az Eladó egyebekben az GDPR rendelkezései, kiemelten az érintettek jogainak gyakorlását részletező 15.-22. cikkekében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseiben foglaltakat is alkalmazza.

9.1.5. Az adatkezelés főbb céljai:

- Szerződés végrehajtása.
- Számlakészítés, számlabehajtás.
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére.
- Felhasználó értesítése.
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás.
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése.
- Adatszolgáltatás a VET és a kapcsolódó jogszabályok, Szabályozások rendelkezései alapján.

9.1.6. A Felhasználó adatai a VET 150. § rendelkezéseinek megfelelően, valamint az érintettek GDPR-ban foglaltaknak megfelelő tájékoztatása mellett a szükséges mértékig továbbíthatóak:

- Az Eladó megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

TERVEZET

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály, az Eladó megbízása vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek, személyek (pl. jogi képviselő) részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek.
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- más hatóságoknak azon adatok, amelyek átadására a Szabályozások kötelezik az Eladót
- más engedélyesek részére a Felhasználó ellátása érdekében,

9.1.7. Az Eladó a VET 43. § (4) alapján biztosítja, hogy az általa kiállított számlák megfelelnek a zártsági kritériumoknak.

9.1.8. Amennyiben az Eladó jogszabály vagy hatósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ha ezen adatszolgáltatás a Felhasználót vagy rendszerhasználót érinti, a Felhasználó vagy rendszerhasználó köteles e célból megfelelően együttműködni, és köteles az Eladó által meghatározott határidőig az adatszolgáltatás teljesítéséhez valós és pontos adatokat szolgáltatni. Az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károk a Felhasználót vagy rendszerhasználót terhelik.

9.1.9. A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogaikat és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni, illetve teljesíteni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért az adatszolgáltató felelős.

9.2. Személyes adatnak nem minősülő adatokra vonatkozó szabályok

9.2.1. Az Eladó tevékenysége során – beleértve a biztonságos és költséghatékony villamosenergiaellátást, előrejelzést, teljesítést, teljesítés figyelemmel kísérését, szerződésben meghatározott díjak számlázását, továbbá a szerződésből eredő egyéb jogok és kötelezettségek érvényesítését, a Szabályozásban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését, valamint szerződéses időszaktól függetlenül történő ajánlatadást - kezeli a Felhasználó adatait. A kezelt személyes adatnak nem minősülő adatok köre kiterjed az ajánlatadás során rendelkezésre bocsátott, Egyedi Szerződésben szereplő, és teljesítés során Eladó tudomására jutott adatokra. Az Eladó által kezelt, nem személyes adatok a következők: a Vevő azonosításához szükséges nem személyes adatok; a Felhasználó Eladónál nyilvántartott azonosító száma; vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama, és mennyisége, termelési és fogyasztási adatok; a Szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; a Felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia-vételezés és elszámolás adatai; a Szerződés, illetve hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei; energiahatékonysággal kapcsolatos a Felhasználó által szolgáltatott adatok; minden egyéb olyan (nem személyes) adat, amelyet a Szerződés, illetve hálózathasználati szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése vagy az Eladó általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.

9.2.2. A Felhasználó hozzájárul, hogy az Eladó ezen adatokat anonimizált, a Felhasználót nem beazonosítható módon iparági elemzésekhez, kimutatásokhoz felhasználja és ezen elemzéseket, kimutatásokat publikálja.

9.2.3. A személyes adatoknak nem minősülő adatok kezelésére az ÁSZF titoktartási pontja vonatkozik.

TERVEZET

9.3. Személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó egyéb szabályok, a Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban

9.3.1. A GDPR, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján a Felhasználó jogosultságai személyes adataira vonatkozóan:

- a tájékoztatás kérése az Eladótól adatainak kezeléséről,
- az adatainak helyesbítése, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének vagy zárolásának (a személyes adatkezelés korlátozásának), adathordozhatóság elősegítésének kérése,
- az adatainak kezelése ellen tiltakozás, illetve az érintett jogainak megsértése esetén a bírósághoz fordulás.

9.3.2. Az Eladó a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül - kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik - írásban, közérthető formában biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást.

9.3.3. Az Eladó és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejárta után a Felhasználó adatait haladéktalanul törli.

9.3.4. A Felhasználóhoz/kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják (többek között szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai), s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Eladó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig – a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 évig - tárolja. A szerződések számviteli bizonylatnak nem minősülő részeit az Eladó a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános polgári jogi elévülési idő végéig, szerződés megszűnését követően 5 évig kezeli.

9.3.5. Az Eladó a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a tudomására jutott adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a fenti 8.1. pontban foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az Eladó a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

9.3.6. Eladó minden ésszerű lépést megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülése ellen.

9.3.7. Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adataihoz fűződő jogait megsértették, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), vagy bírósághoz fordulhat. Az Eladó köteles minden esetben együttműködni az illetékes hatóságokkal.

9.4. A környezetvédelmi, biztonság, ellátást biztosító rendelkezések

9.4.1. Az Eladó elkötelezett a fenntartható fejlődés és a klímavédelem iránt, ezért tevékenysége során törekszik a környezeti terhelés minimálisra szorítására. Az Eladó kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket. Az Eladó tevékenységével kapcsolatos környezeti tényezőket, hatásokat rendszeresen értékeli, a szükséges intézkedéseket megteszi a saját, és esetileg javaslatokat tesz ügyfelei villamosenergiahasználatának környezeti teljesítménye folyamatos javítása

DRAFT

érdekében. Az Eladó eleget tesz a VET 56/A § (3) pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének.

9.4.2. Az Eladó felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött Felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti. Az Eladó megköti a felhasználók megfelelő minőségben és a fogyasztói igényeket szerződés szerint kielégítő forrásszerződéseket és az ellátáshoz szükséges egyéb rendszerhasználati és mérlegköri szerződéseket. A hálózati engedélyesek folyamatos üzemzavar-elhárító szolgálatokat tartanak fent. Az Eladó a hálózati engedélyesek által lehetővé teszi a Felhasználók biztonságos ellátását. Az Eladó az átviteli rendszerirányítási engedélyessel, hálózati engedélyesekkel és a többi rendszerhasználóval együttműködik a rendszer biztonságos működése érdekében. Az üzemzavar, karbantartás vagy az Eladó tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt fogyasztási korlátozás eseteivel a 3.3 fejezet foglalkozik.

9.4.3. Az Eladó a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra és személyzet kiépítésével, a források beszerzésével, továbbá az egyéb engedélyesekkel kötött megállapodások révén a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját biztosítja.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Titoktartás

10.1.1. A szerződő felek kötelesek betartani az adat- és titokvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

10.1.2. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult - ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette. A Felek minden a másik fél által átadott adatot, információt üzleti titoknak minősítenek.

10.1.3. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által szóban, írásban vagy bármely telekommunikációs úton átadott minden információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a munkavállalóik, megbízottaik, és tisztségviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait is) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az átadott okiraton, adathordozón ennek üzleti titok jellegét feltüntették vagy sem.

10.1.4. A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

10.1.5. A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. Hivatal) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

10.1.6. Nem titoktartási kötelezettség alá eső információ

TERVEZET

— amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
— amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
— amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

10.1.7. A Felek között létrejövő Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az abban foglalt díjak összege, - bizalmas információnak és üzleti titoknak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után határozatlan ideig hatályban maradnak.

10.1.8. A titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

10.1.9. A Felek a Szerződés megkötésével kölcsönösen hozzájárulnak a másik szerződött fél nevének referenciaként használatához, azzal, hogy további adatok, különös tekintettel a szerződött mennyiség és szerződési időszak megadására, a szerződésben szabályozott módon közölhetők harmadik féllel.

10.2. Jogról való lemondás, Jogok és kötelezettségek átruházása

10.2.1. Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a jelen általános szerződési feltételek és a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él, ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában a Felhasználó, mint fogyasztó a szerződésben és a jogszabályban megállapított jogáról érvényesen nem mondhat le.

10.2.2. A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

10.2.3. Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősülő villamosenergia-kereskedelmi engedélyesre. Ezektől a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felek kötelesek egymást a jogutódlás tényéről előzetesen tájékoztatni.

10.3. Eladói felelősség, Szerződés módosítása

10.3.1. Az Eladó a polgári jog szabályai szerint kártérítést fizet a Felhasználónak, ha a vele kötött Szerződését és az ellátási szabályzatokat megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott. Az Eladó a Szerződésben, a szerződésszegésének esetére kötbérfizetést, valamint pótdíjfizetést vállal. Az Eladó az ún. tapadó kárért és következménykárokért, valamint az elmaradt haszonért (lucrum cessans) való felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

10.3.2. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják, illetve megszüntethetik. Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, a

TERVEZET

bankszámlaszámban, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet – ideértve a hálózati engedélyest is – és kapcsolattartók személyében és adataiban bekövetkező változás. Amennyiben ez változik, a Felek a lehető legrövidebb időn belül értesítik egymást. Nem minősül a Szerződés módosításának, ha Felhasználási Hely korlátozási kategóriája módosul, illetve az Eladó indokoltan módosítja a Felhasználási Hely várható éves felhasználását vagy kapacitásadatait.

10.4. Irányadó jog, vitás ügyek rendezése

10.4.1. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), és egyéb jogszabályok és szabályzatok, valamint az Üzletszabályzat az irányadók.

10.4.2. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas.

10.4.3. A Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ha a Felek a vitát 30 (harminc) napon belül nem tudják békés úton rendezni, jogosultak:

- a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulni, vagy
- – ha a Szerződés így rendelkezik – választottbírósági eljárást kezdeményezni.

TERVEZET

MELLÉKLETEK

1. Melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége

1. Az Engedélyes azonosító adatai

- Cégnév: Urban Energy Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Rövidített cégnév: Urban Energy Energiakereskedő Zrt.
- Székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 16. 2. em. 1. ajtó
- Telephely: 1024 Budapest, Ady Endre utca 19. A. ép. 3. em. 26. ajtó
- Cégjegyzékszám: 01-10-143019
- Adószám: 32667332-2-41
- Honlap: www.urbanenergy.hu

2. Postai ügyfélszolgálat

- Postacím:
  - Urban Energy Energiakereskedő Zrt.
    1024 Budapest, Ady Endre utca 19. A. ép. 3. em. 26. ajtó
- A postai úton intézhető főbb ügytípusok:
  - szerződéskötésre, módosításra, megszüntetésre irányuló beadványok;
  - kereskedőváltással kapcsolatos nyilatkozatok (felmondás, meghatalmazás, adatlapok);
  - felhasználóváltás (Átadó–Átvevő) bejelentése;
  - panaszok és kifogások írásbeli benyújtása;
  - egyéb, az Üzletszabályzat szerinti jognyilatkozatok.

3. Telefonos ügyfélszolgálat

- Ügyfélszolgálati telefonszám: **+36-30-2097200**

A telefonos ügyfélszolgálaton többek között az alábbi ügyek intézhetők, illetve kezdeményezhetők:

- szerződéskötéshez, módosításhoz, megszüntetéshez kapcsolódó általános tájékoztatás;
- igénybejelentés, ajánlatkérés, termékkonstrukciók ismertetése;
- számlázással, fizetéssel, részletfizetéssel kapcsolatos információk;
- kereskedőváltás folyamatával kapcsolatos tájékoztatás;
- panasz bejelentése.

Az Eladó a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat – a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően – rögzítheti. A hívásrögzítés tényéről a hívást kezdeményező fél a hívás elején tájékoztatást kap.

4. Elektronikus ügyfélszolgálat (e-mail)

- Általános ügyfélszolgálati e-mail-cím: **ugyfelszolgalat@urbanenergy.hu**

TERVEZET

Az Eladó az elektronikus levelekre az Üzletszabályzat panaszkezelési és ügyintézési szabályai szerint, **ésszerű határidőn belül, de főszabály szerint legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül** válaszol.

5. Személyes ügyfélszolgálati iroda

Személyes ügyfélfogadás helye előzetesen egyeztetett időpontban:

- Cím: **1024 Budapest, Ady Endre utca 19. A. ép. 3. em. 26. ajtó**

A személyes ügyfélszolgálaton különösen az alábbi ügyek intézhetők:

- Szerződéskötés, szerződésmódosítás, szerződés megszüntetése.
- Felhasználóváltozás (Átadó–Átvevő bejelentése) és a kapcsolódó dokumentumok benyújtása.
- Kereskedőváltással kapcsolatos nyilatkozatok és meghatalmazások személyes benyújtása.
- Számlázással és fizetéssel kapcsolatos ügyek (részletfizetési kérelem, számlamagyarázat).
- Panaszok előterjesztése és egyeztetés az Eladó képviselőjével.

A személyes ügyfélszolgálaton kezdeményezett beadványokról az Eladó átvételi igazolást ad.

6. Vészhelyzet, üzemzavar bejelentése

Bármely olyan esemény, amely személyi vagy vagyonbiztonságot, illetve a hálózat biztonságos üzemét veszélyezteti (a továbbiakban: vészhelyzet), nem az Eladó, hanem a területileg illetékes elosztó hatáskörébe tartozó műszaki esemény.

Vészhelyzet esetén a Vevő köteles haladéktalanul a területileg illetékes elosztó hibabejelentő vonalát hívni, és az elosztó utasításai szerint eljárni.

Az Eladó ügyfélszolgálata nem minősül vészhelyzeti diszpécserszolgálatnak, ezért vészhelyzeti bejelentést fogadni és műszaki beavatkozást elrendelni nem jogosult. Ha a Vevő vészhelyzeti jellegű eseményt az Eladó ügyfélszolgálatán jelent be, az Eladó – lehetőségeihez mérten – a Vevőt haladéktalanul a területileg illetékes elosztó hibabejelentő vonalára irányítja.

TERVEZET

2. Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

Szerződések tartalmi elemei az ÁSZF-nek megfelelő elemek, amit kiegészít az Egyedi Szerződés. A Szerződés minden esetben tartalmazza:

- a szerződő felek megnevezése a gazdálkodó szervezet székhelyének és a cégjegyzékszámának vagy adószámának/adóazonosítójának feltüntetésével,
- a szerződés időtartama (szolgáltatás megkezdésének időpontja)
- nyújtott szolgáltatások megnevezése, azok minőségi színvonala (amennyiben a színvonal eltér a jogszabályban meghatározottól, akkor annak jogkövetkezményei), beleértve a külön díj ellenében végzett szolgáltatásokat és azok feltételeit
- a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára vagy árképlete,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetősége és módja, jogvita rendezésének útja.
- a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése, a hálózati engedélyes cégszerű adatai,
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyiségét vagy a szolgáltatási ellátás jellegét
- az aktuális tarifákra, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra, valamint az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információk elérhetőségét
- annak a villamosenergiaelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik

TERVEZET

3. Melléklet: Egyedi Szerződés minta

TELJES ELLÁTÁSRA IRÁNYULÓ

VILLAMOSENERGIA- KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

minta

1.SZERZŐDŐ FELEK
Név: Urban Energy Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 16. 2. em. 1.
Adószám: 32667332-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-143019
Pénzforgalmi jelző szám:
mint kereskedő, a továbbiakban: Eladó

Név:
Székhely:
Számlázási cím:
Pénzforgalmi jelzőszám:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Telefon/Fax:
email cím:
mint felhasználó, a továbbiakban: Vevő

Fizető adatai, amennyiben nem azonos a Vevővel:
Név:
Székhely:
Számlázási név:
Számlázási cím:
Pénzforgalmi jelzőszám:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Telefon/Fax:
email cím:
mint fizető, a továbbiakban: Fizető

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA
A jelen szerződés alapján az Eladó a szerződés 3. pontjában meghatározott felhasználási helyen a Vevő számára teljes ellátás alapú villamosenergia ellátást nyújt az Üzletszabályzatában meghatározott általános szerződési feltételek szerint a 4. pontban meghatározott kezdő naptól, a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott díj megfizetése ellenében.

3.A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI
Cím: .....
Mérési pont azonosító (POD): .....

TERVEZET

4. Az ELLÁTÁS KEZDŐ NAPJA:
.....(év).....(hónap).....(nap)

5. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLÁZÁS
Az elszámolás a mérőleolvasást követően történik. Az Eladó által végzett elszámolás és végszámlázás hónapja: megegyezik a leolvasás hónapjával.
Várható éves fogyasztás, amely egyben a résszámlázás alapját képező mennyiség: .....kWh

6.A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJAK
Az Árszabás típusa Tőzsdei árszabás. A Tőzsdei ár a HUPXDAM súlyozott órás átlag az ÁSZF 5.2.2 szerint
Az Energia díj HUPXDAM súlyozott órás átlag + ….Ft/MWh árrés.

A Szerződéses ár nettó ár, amely nem tartalmazza az ÁFA, vagy bármilyen egyéb alkalmazandó adó, járulék, teher, hozzájárulás vagy egyéb a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben Eladót terhelő pénzösszeget.

A számla kiállítás határideje a tárgyhónapot követő hónap 15. napja, fizetési határidő: a számla kézhezvételétől számított 8 nap.

7. ELSZÁMOLÁSI MÓD
Éves elszámolás, havi egyenletes részszámlázás mellett / Havi mérőállás diktáláson alapuló havi számlázás.
(a megfelelő aláhúzandó)

8. DÍJFIZETÉS MÓDJA, TÚLFIZETÉS RENDEZÉSE
Fizetési mód: Banki átutalással történő fizetés
A túlfizetés rendezése: Az Eladó a túlfizetéseket a Vevő következő havi számlájában automatikusan jóváírja. Amennyiben Vevő ezt külön kéri, úgy a túlfizetés összegét az Eladó az ez irányú kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a Felhasználó bankszámlájára visszautalja.

9. A SZERZŐDÉS HATÁLYA
A jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre / a jelen szerződés 1 éves határozott időtartamra jön létre ..... -től ..... -ig terjedő gázévre.
(a megfelelő aláhúzandó)

Valamely fél súlyos szerződésszegése esetén a szerződés azonnal hatállyal felmondható. A határozatlan időre kötött szerződés rendes felmondással harminc napos felmondási idővel mondható fel indoklás nélkül. A határozott időre kötött szerződés rendes felmondással nem mondható fel. A felmondás és szerződésszegés tekintetében az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

10. VEVŐI NYILATKOZATOK
Vevő kijelenti és szavatol azért, hogy
1. a VET és hatályos jogszabályok alapján nem jogosult egyetemes szolgáltatás igénybevételére
2. a Felhasználási Helyek hálózati szerződéseit saját maga kezeli
3. a Szerződéskötéskor minden Felhasználási Hely Aktív Felhasználói Berendezésre vonatkozó adatot hiánytalanul és valóságot tükrözve megadott, illetve az Egyedi Szerződés aláírását követően

TERVEZET

beüzemelt Aktív Felhasználói Berendezések esetén elfogadja az ÁSZF 8. pontja szerinti szerződéses szabályokat.
4. Felhasználó nyilatkozik, hogy amennyiben bármely Felhasználási Helyen HMKE üzemel és a Felek jogszabály szerinti szaldó elszámolást alkalmaznak, úgy a Felhasználási Hely megfelel az ehhez szükséges jogszabályi előírásoknak.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK
Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata, mint általános szerződési feltétel a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Felhasználó a jelen szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az Üzletszabályzatot, illetve az abban foglalt általános szerződési feltételeket megismerte. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt vagy saját üzletpolitikai döntése nyomán az üzletszabályzatát megváltoztassa, amelyről a felhasználókat az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti. Vevő kijelenti, hogy az Üzletszabályzat/ÁSZF alábbi pontjait megismerte, arra különös figyelmet fordított:

- A szerződés felmondásáról és kereskedőváltásról az ÁSZF 2.5, az Üzletszabályzat 7. és 8. fejezete rendelkezik
- A szerződésszegést megtestesítő helyzetekről az ÁSZF 13. fejezete rendelkezik, ezen belül a kötbérről és kártérítésről az ÁSZF 13.5-13.8 pontjai

A szerződés aláírásával egyidejűleg a felek között korábban megkötött szerződés hatályát veszti.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet) és kapcsolódó szabályozások, a Ptk., az egyéb vonatkozó jogszabályok, és az Eladó Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

Kelt: ,_____

_____ _____

Eladó Felhasználó

_____

Fizető

TERVEZET

Egyedi Szerződés 1. melléklet – Felhasználási hely adatok Vevő idősoros fogyasztási helyei:

1. Idősoros Felhasználási hely neve				
Fogyasztási hely címe			Szerződött Felhasználás és Jelleggörbe (kWh)	
POD			Január	
Villamosenergia-elosztó neve			Február	
Villamosenergia-elosztó székhelye			Március	
Rendelkezésre álló betáplálási teljesítmény	kW		Április	
Lekötött elosztói betáplálási teljesítmény	kW		Május	
Aktív felhasználói berendezés van-e?			Június	

Ha igen,			Július	
Beépített teljesítménye	kWp		Augusztus	
Inverter teljesítménye	kVA		Szeptember	
Névleges termelési kapacitás	kWh/év		Október	
Betáplálási kapacitás mértéke			November	
Visszwattos?			December	
Elszámolás	Éves szaldó / havi szaldó / bruttó		**Szerződött Éves Felhasználás**	
Egyéb információ:				

Vevő profilos fogyasztási helyei:

1. Profilos Felhasználási hely neve	
Fogyasztási hely címe	
POD	
Villamosenergia-elosztó neve	
Villamosenergia-elosztó székhelye	
Elosztói profilbesorolás	
Mértékadó éves fogyasztás (MÉF)	
Aktív felhasználói berendezés van-e?	
Ha igen,	
Beépített teljesítménye	kWp
Inverter teljesítménye	kVA
Névleges termelési kapacitás	kWh/év
Betáplálási kapacitás mértéke	
Visszwattos?	
Elszámolás	Éves szaldó / havi szaldó / bruttó
Egyéb információ:	

TERVEZET

Egyedi Szerződés 2. melléklet – Kapcsolattartói adatok

Eladó részéről

	Szerződéses ügyek	**Számlázási**	**Műszaki kérdések, adatszolgáltatás és lekötéssel kapcsolatban**
Név			
Email-cím			
Telefonszám			

Vevő részéről

	Szerződéses ügyekkel kapcsolatban	**Számlázási kapcsolattartó**	**Műszaki kérdések, adatszolgáltatás és lekötéssel kapcsolatban**
Név			
Email-cím			
Telefonszám			
Levevezési Cím			

4. Melléklet: Megbízási szerződés és meghatalmazás minta

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS ÉS MEGHATALMAZÁS

minta

1.SZERZŐDŐ FELEK
Név: Urban Energy Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 16. 2. em. 1.
Adószám: 32667332-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-143019
Pénzforgalmi jelző szám:
mint kereskedő, a továbbiakban: Eladó vagy Megbízott

Név:
Székhely:
Számlázási cím:
Email cím:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Pénzforgalmi jelzőszám:
mint felhasználó, a továbbiakban: Vevő vagy Megbízó

2. A SZERZŐDÉS RÉSZLETEI

1. A jelen szerződés aláírásával a Vevő megbízza és meghatalmazza az Eladót, hogy a köztük létrejött villamosenergia-kereskedelmi szerződés [*] mellékletében felsorolt felhasználási helye vonatkozásában

- a Felhasználási helyre vonatkozó, kereskedővel fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződését helyette és nevében felmondja;

- Szükség esetén a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseit a területileg illetékes elosztói engedélyessel megkösse és kezelje,

- egyidejűleg a területileg illetékes elosztói engedélyestől helyette és a nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó felhasználási helyének villamosenergia-ellátásához szükséges.

2. A Vevő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a hálózathasználatához kapcsolódó adatokat az elosztói engedélyes az Eladó részére átadja. Az így átadott adatokat az Eladó a villamos energiáról törvényben foglaltak szerint köteles jogszerűen kezelni.

3. A Vevő köteles a meghatalmazás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot (pl.: mérési pont azonosító, mérőberendezés gyári száma, felhasználói elszámolási pont azonosító, stb.), okiratot (így különösen a korábbi közüzemi vagy hálózathasználati szerződését, igazolást a csatlakozási pontról) az Eladó rendelkezésére bocsátani.

TERVEZET

4. A hálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó megbízás teljesítéséért a Felhasználó [*],- Ft, azaz [*] forint + 27% ÁFA megbízási díjat köteles fizetni az Eladónak az Eladó számlája ellenében a hálózathasználati szerződés megkötéséről kapott értesítés kézhezvételétől számított [*] napon belül.

A Vevő a megbízási szerződés módosításáért, illetve megszüntetéséért esetenként [*],- Ft + 27% ÁFA összegű megbízási díjat köteles fizetni az Eladónak az Eladó számlája ellenében a számla kézhezvételétől számított [*] napon belül.

5. A jelen megbízás és meghatalmazás az Eladóval létrejött villamosenergia-kereskedelmi megállapodás megszűnésével együtt automatikusan megszűnik.

Kelt: ,_____

_____ _____

Eladó Vevő

TERVEZET

4. Melléklet: Általános mérlegkörtagsági szerződés minta

ÁLTALÁNOS MÉRLEGKÖRTAGSÁGI SZERZŐDÉS

minta

1.SZERZŐDŐ FELEK
Név: Urban Energy Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 16. 2. em. 1.
Adószám: 32667332-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-143019
Pénzforgalmi jelző szám:
mint mérlegkörfelelős, a továbbiakban: Eladó vagy Mérlegkörfelelős

Név:
Székhely:
Számlázási cím:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Pénzforgalmi jelzőszám:
mint felhasználó, a továbbiakban: Vevő vagy Felhasználó

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Felhasználó a jelen Szerződés alapján csatlakozik a Mérlegkörfelelős mérlegköréhez. A Mérlegkörtag vállalja, hogy tervezett villamosenergia-fogyasztásáról adatokat ad a Mérlegkörfelelős számára a Teljes Ellátásról Szóló Villamosenergia-adásvételi Szerződés szerint.

A Mérlegkörfelelős vállalja, hogy a Mérlegkörtag által szolgáltatott vagy elfogadott tervadatoktól eltérő vételezései esetén a kiegyenlítő energiát a Rendszerirányítóval elszámolja, és ezzel kapcsolatosan vele szemben pénzügyileg helytáll.

A Mérlegkörtag a jelen Szerződés alapján a menetrendtől történő eltérő vételezése miatt díjfizetésre nem kötelezett.

3. MÉRLEGKÖR-TAGSÁG DÍJAI

Belépési Díj. A Mérlegkör Belépési Díja egyszeri … Ft.

Rendszeres Díjak. A Mérlegkör Tagság rendszeres havi díja … Ft.

4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

A Felek elfogadják, hogy jelen Mérlegkörtagsági Szerződés időtartama változtatások nélkül megegyezik a Teljes Ellátásról Szóló Villamos Energia Adás-vételi Szerződés időtartamával. A Villamosenergia-adásvételi Szerződés megszűnésével egyidejűleg a jelen Mérlegkörtagsági Szerződés is automatikusan megszűnik.

5. A MÉRLEGKÖR MŰKÖDÉSÉRE IRÁNYADÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Mérlegkörfelelős által alakított mérlegkör olyan, a Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően működtetett elszámolási egység, amelyet a Mérlegkörfelelős és a vele mérlegkörtagsági szerződést

aláíró mérlegkörtagok alkotnak. A mérlegkört a Rendszerirányítóval szemben a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott körben a Mérlegkörfelelős köteles képviselni. Ezért a jelen Szerződés aláírásával a Mérlegkörtag hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Mérlegkörfelelős a Rendszerirányítóval szemben őt, mint mérlegkörtagot a Szerződés hatálya alatt, annak rendelkezései szerint képviselje.

A Mérlegkörfelelős feladata mérlegköre tagjainak tervezett fogyasztását összesítve, a mérlegkör teljes tervezett villamosenergia-igényét lefedő menetrendet készíteni, ezt a Rendszerirányítónak bejelenteni, majd az ettől való pozitív vagy negatív eltérések esetén a kiegyenlítő energia ellenértékét a Rendszerirányítóval elszámolni.

A Mérlegkörfelelős egyúttal átvállalja a mérlegkörtagoktól a Rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait is. Amennyiben a Mérlegkörfelelős nem felel meg a mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségeinek, ezért kizárólag ő vállalja a felelősséget, a Mérlegkörtagot emiatt kár nem érheti.

A Mérlegkörtag a Mérlegkörtagsági Szerződésben vállalja, hogy tervezett villamosenergia-fogyasztásáról adatokat szolgáltat a Mérlegkörfelelősnek.

Amennyiben a Mérlegkörtag nem adja meg határidőre a Teljes Ellátásról Szóló Villamosenergia-adásvételi Szerződés szerinti adatokat, a Mérlegkörfelelős a Mérlegkörtag korábbi fogyasztási adatai alapján állítja össze a hiányzó menetrendet. Ebben az esetben a Mérlegkörtag nem jogosult vitatni a Mérlegkörfelelős által elkészített menetrend megfelelősségét. Ha a Mérlegkörtag adatszolgáltatási kötelezettségének a Mérlegkörfelelős írásbeli felszólítása ellenére 2 egymást követő alkalommal nem tesz eleget, úgy ez az 5. pont szerint súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az irányadó jogszabályok és szabályzati rendelkezések alapján a Felhasználási hely egyszerre csak egy mérlegkörhöz tartozhat, amelyet a Mérlegkörtag tudomásul vesz. Így a Mérlegkörtag a jelen Szerződéssel lefedett Felhasználási helyre vonatkozóan nem köthet a jelen Szerződés hatálya alatt másik mérlegkörtagsági vagy mérlegkör szerződést. A jelen Szerződés felmondása a Felek közötti villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését is jelentheti az ott leírtak alapján

A Mérlegkörtag által vételezett villamos energia mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történik, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat az Üzemi Szabályzatban definiált Körzeti Mérési Központ továbbítja az Eladó számára. Az elszámolás ezen adatokon alapul. A villamosenergia-fogyasztás mérésére, leolvasására egyebekben a Felek közötti villamosenergia-adásvételi szerződés rendelkezései vonatkoznak.

Együttműködés a mérlegkör tagjai között kártérítési ügyekben: A Mérlegkörfelelős vállalja, hogy amennyiben a Rendszerirányító jogellenesen a mérlegkör tagjainak, s egyúttal a Mérlegkörtagnak kárt okozott, a Mérlegkörtagok képviseletében is eljár a Rendszerirányítóval szemben. Amennyiben a Mérlegkörfelelős a Mérlegkörtaggal szemben azért nem tud teljesíteni, mert a Rendszerirányító jogellenesen, illetve szerződésszegően járt el, ez a Mérlegkörfelelős részéről nem minősül szerződésszegésnek. Amennyiben a Mérlegkörtagot ilyen ok miatt kár éri, a Mérlegkörfelelős mindent megtesz azért, hogy a közte és a Rendszerirányító közötti mérlegkör szerződés alapján, vagy a Kereskedelmi Szabályzat, illetve a jogszabályok szerint a Rendszerirányítótól a mérlegkör valamennyi érintett tagja kártérítést kapjon. Ebben a Mérlegkörtag a nála esetlegesen keletkezett kár megfelelő igazolásával segíti a Mérlegkörfelelőst. A Rendszerirányítóval szembeni eljárás időtartama alatt a Mérlegkörfelelős a Mérlegkörtagot az őt érintő eseményekről folyamatosan tájékoztatja. A Mérlegkörtag azonban jogosult maga is eljárni a Rendszerirányítóval szemben. Ilyen eljárás esetén a Mérlegkörfelelős együttműködik a Mérlegkörtaggal. Amennyiben a Rendszerirányító a Mérlegkörfelelőst és a mérlegkörének tagjait ért károk teljes összegét megtéríti, a Mérlegkörfelelős

köteles a Mérlegkörtagnak haladéktalanul továbbítani a neki járó kártérítési összeget. Amennyiben a Rendszerirányító a mérlegkörtagokat illetően csak részleges kártérítést fizet, a Mérlegkörfelelős kárértékarányosan megosztja a károsult mérlegkörtagok között a kapott kártérítés összegét.

6. A MÉRLEGKÖRTAGSÁGI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Mérlegkörtagsági Szerződés megszűnik: i) A Teljes Ellátásról Szóló Villamosenergia-adásvételi Szerződés megszűnésével; ii) a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban; iii) valamely Fél által a másik, súlyos szerződésszegést elkövető Félhez intézett szerződésszerű felmondás esetén, a felmondásban megjelölt időpontban.

A Felek szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása vagy késedelme kötbér- és kártérítésfizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Mérlegkörfelelős tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha a Mérlegkörfelelősi tevékenységét szünetelteti.

A Mérlegkörtag tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha i) a Mérlegkörfelelősnek járó díjat, illetve a kötbér jelen Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét harminc (30) napot meghaladóan ajánlott levélben elküldött felszólítás ellenére sem teljesíti; ii) a villamosenergia-vételezést neki felróható okból a Villamosenergia-adásvételi Szerződésben rögzített időtartamot meghaladóan megszakítja; iii) a Szerződés időtartama alatt jelen Szerződés által érintett Fogyasztási Helyre vonatkozóan más mérlegkörtagsági vagy mérlegkörszerződést köt; iv) a Teljes Ellátásról Szóló Szerződésben foglalt adatszolgáltatási kötelezettségeit 2 egymást követő alkalommal, felszólítás ellenére nem teljesíti.

A Mérlegkörfelelős köteles továbbá mindent elkövetni annak érdekében, hogy működési engedélyének vagy mérlegkörszerződésének megszűnése miatt a Mérlegkörtagot kár ne érhesse. A Mérlegkörfelelős a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni a Mérlegkörtagot ért károkat, amelyek a Szerződés ezen pont szerinti megszűnése miatt keletkeztek.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Mérlegkörfelelős kereskedelmi Üzletszabályzatában, vagy a Felek közötti villamosenergia-adásvételi szerződésben rögzített jelentéssel bírnak. Amennyiben a Felek önálló mérlegkörtagsági szerződést kötnek, a jelen Szerződés a Mérlegkörtag és a Mérlegkörfelelős közötti villamosenergia-adásvételi szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan része. Egyéb kérdésekben az Szerződés Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó Melléklete az irányadó. A Szerződésben (beleértve a mellékletét képező általános szerződési feltételeket is) nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Mérlegkörfelelős kereskedelmi Üzletszabályzata, azt követően a Ptk. az irányadó.

Kelt: ,_____

_____	_____
Mérlegkörfelelős/Eladó	Felhasználó/Vevő

FÜGGELÉKEK

1. Függelék: Az érdek-képviseleti szervezetek felsorolása

I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy -Zsilinszky út 52.
Tel.: +36 1 459 7777
Fax: +36 1 459 7766

Fogyasztóvédelmi hatóságként eljárnak:
Békéltető testületek
(https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2) és a Kormányhivatalok (https://kormanyhivatalok.hu) Vitás ügyek rendezésével kapcsolatos intézményrendszerrel kapcsolatban segítséget nyújt a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_intezmenyrendszer weboldal

Gazdasági Versenyhivatal
Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Tel.: +36 1 472-8851, Fax: +36 1 472-8905

II. Érdek-képviseleti, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek
Energiagazdálkodási Tudományos Egyesülete: www.ete-net.hu e-mail: titkarsag@ete-net.hu
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület: https://www.ofe.kozugyes.hu/ e-mail: ofe@kozugyes.hu
Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége: https://feosz.hu/ e-mail: feosz@feosz.hu

TERVEZET

2. Függelék: Felhasználóváltozás formanyomtatvány

I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok

1. A felhasználási hely címe: .....

2. A felhasználási hely egyedi azonosítója: ..... 3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma: ..... 4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma: .....

II. A (régi) Felhasználóra vonatkozó adatok

Név: .....

Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító: .....

Adószám: .....

Új lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe: .....

Telefon: .....

Villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma: .....

III. A Felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződését felmondja

Igen Nem *(megfelelő aláhúzandó)*

„Nem" választása csak egyedi megállapodás alapján lehetséges.

Amennyiben az Eladó kezeli a Felhasználó hálózat-használati szerződését:

A felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződését és az hálózathasználati szerződését is felmondja.

Igen Nem (*megfelelő aláhúzandó*)

IV. Az új felhasználó esetében az új felhasználóra vonatkozó adatok:

1. Név: ..... 2. Székhely/értesítési cím: ..... 3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító: ..... 4. Adószám: ..... 5. Telefonszám: .....

Egyéb megjegyzés: .....

Adatváltozás kelte: .....

Kelt: 20 .....

_____ Felhasználó

_____ Új felhasználó

TERVEZET

3. Függelék: Általános szerződéses feltételek

A Szerződés tárgya, általános rendelkezések

1.1. Jelen általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a Urban Energy Zrt. (a továbbiakban: „Eladó") és Vevő (a továbbiakban: „Felhasználó") közötti villamosenergia-ellátási jogviszonyt (a továbbiakban: „Szolgáltatás") szabályozzák. A jelen ÁSZF az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződés elválaszthatatlan része. A jelen ÁSZF, valamint az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződés annak valamennyi mellékletével együtt egységes feltételrendszert és egységes Szerződést képeznek. Amennyiben a Szerződés és annak mellékletét képező egyedi szerződés rendelkezései között eltérés lenne, az egyedi szerződés rendelkezései tekintendők irányadónak.

1.2. A Szolgáltatás célja a Felhasználó ellátása Szerződés szerinti mennyiségű villamos energiával.

1.3. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a felek által kötött Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően az Üzletszabályzatot, az Elosztói Szabályzatot, a Kereskedelmi Szabályzatot, az Üzemi Szabályzatot, a Ptk.-t, valamint a felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a VET-et és a VET Vhr.-t – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF és a Szerződés rendelkezése közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezése az irányadó. Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően, illetve a Szerződést egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában foglalt feltételek szerint.

Az ÁSZF-ben használt fogalmak eltérő rendelkezés hiányában az Üzletszabályzatban, meghatározott jelentéssel bírnak. A felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd az Eladó és a Vevő jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat tekintik irányadónak.

2. A Szerződés létrejötte és hatálya

2.1. Szerződés létrejötte: A Szerződés megkötésére a Szerződés mindkét fél által történő aláírásával, az Eladó kötelező érvényű ajánlatának Felhasználó általi elfogadásával vagy villamosenergia vételezésével kerülhet sor. A szerződéskötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 3. pontja tartalmazza.

2.2. Időbeli hatály: Felek között a Szerződés annak megkötésével jön létre és az ellátási időszak végéig szól. A Szerződés ezután is hatályban marad a Szerződés eredeti hatálya alatt létrejött pénzügyi kötelezettségek tekintetében azok maradéktalan teljesítésének időpontjáig.

2.3. A Szerződés a Felhasználó Egyedi Szerződésben meghatározott – annak hiányában a villamosenergia-vételezéssel érintett – felhasználási helyeire („Felhasználási Hely") vonatkozik.

2.4. Ellátási időszak kezdete az Egyedi Szerződésben meghatározott dátum, annak hiányában a villamosenergia-vételezés kezdőnapja. A Szerződés a Felek által a szerződésben megjelölt időpontban a Felek által meghatározott feltételek teljesülésével lép hatályba. A Szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

Amennyiben a kereskedőváltás nem valósul meg az Egyedi Szerződésben meghatározott dátumig, úgy az ellátási időszak kezdete a sikeres kereskedőváltás megvalósulásának időpontja lesz. (A kereskedőváltás folyamatáról ld. az Üzletszabályzat vonatkozó fejezetét). A Felhasználó, amennyiben a kereskedőváltás neki felróhatóan hiúsult meg vagy késett, a szerződéses fix díjak (ld. 5.1.2 pont) megfizetésére az eredeti, az Egyedi Szerződésben meghatározott ellátási időszak kezdődátumától

TERVEZET

kezdve köteles, valamint Felhasználó az esetleges átvételi kötelezettség alól sem mentesül. Az ellátási időszak – amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik – Rögzített ár (ld. 5.2.1 pont) esetén határozott egy éves időtartamra szól, Tőzsdei árszabás esetén határozatlan időre szól.

2.5. Felmondás: Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés megszűntetését kívánó Fél szándékát a másik Félnek írásban (elektronikusan vagy postán) jelzi – az előbbi kitétel betartásával – a Szerződés megszüntetésének szándékolt dátumát legalább 30 nappal megelőzően. A másik Fél ezt a felmondást írásban visszaigazolja. Rendes felmondás esetén az ellátási időszak a hónap utolsó napján érhet véget. Határozott idejű ellátási időszak esetén a Szerződés rendes felmondására nincs lehetőség.

2.6. A határozott idejű ellátási időszakra létrejött Szerződés meghosszabbodik, az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései szerint, amennyiben a Felhasználó vagy az Eladó a Szerződésben szereplő ellátási időszak végét legalább 30 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére.

2.7. Amennyiben a Felek nem állapodnak meg – így meghosszabbodás vagy egyéb ok (pl. szerződésszegés) folytán alkalmazott jogkövetkezmény esetén – az energia díjában (Rögzített árban vagy Tőzsdeár esetén az Árrésben), illetve az Eladó Szolgáltatási díjában, úgy az energiadíj Tőzsdeár szerint képződik, valamint a díjelemek az Eladó honlapján közzétett tájékoztató szerint kerülnek meghatározásra, mely tájékoztató változásáról az Eladó legkésőbb a változás hatálybalépése előtt 15 nappal írásban tájékoztatja a Felhasználót.

3. Az Eladó Kötelezettségei

3.1. Az Eladó az ellátási időszakban felelős a Felhasználási Helyek Szerződés szerinti villamosenergia-igényének kielégítéséért, köteles a Felhasználási Helyek mérlegkörtagságát biztosítani, valamint a Felhasználási Helyeken felhasznált villamosenergiamennyiséget saját nevében beszerezni, és azt a Szerződésben meghatározott feltételekkel és mértékig rendelkezésre bocsátani.

3.2. A villamosenergia eljuttatása a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata. A szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, hálózati vagy hatósági korlátozásáért, a villamosenergia átvételéért és elosztásáért az Eladó a Szerződés és jogszabályok alapján nem vállal felelősséget. Nem tárgya a Szerződésnek a mérőeszközök karbantartása és működtetése, a hálózat üzemeltetése és az energiatovábbítás során felmerülő veszteségek kompenzálása.

3.3. Eladó köteles betartani a működési engedélyének és Üzletszabályzatának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét fenntartani.

4. A Felhasználó kötelezettségei

4.1. Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az összes Felhasználási Hely vonatkozásában a használatra jogosult tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen; a Felhasználási Helyen a Felhasználó nevén az ellátási időszakban elszámolási mérő van nyilvántartva – vagy a mérő tulajdonosa a vételezést a Felhasználó számára megfelelő módon biztosítja -; valamint az összes csatlakozási pontra rendelkezik hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, amit az ellátási időszak alatt fenntart.

4.2. A Felhasználó teljes ellátási kötelezettséget vállal az Eladó felé, más kereskedelmi engedélyessel korábbi szerződéses viszonyát nem tartja fent és újat nem létesít azon Felhasználási Helyek és ellátási időszak vonatkozásában, amelyre felek teljes ellátás alapú szerződést kötöttek. Felhasználó a múltbeli szerződéses viszonyt jogszerűen megszünteti az ellátási időszak kezdeti időpontját megelőző napra. Amennyiben Felek nem teljes ellátású szerződést kötnek, annak feltételeiről az Egyedi Szerződésben megegyeznek.

TERVEZET

4.3. Felhasználó köteles a részére biztosított villamosenergia-mennyiséget átvenni, és az elszámolt villamosenergia szerződés szerinti díját és a vonatkozó adókat, pénzeszközöket, valamint a szolgáltatási és egyéb díjakat az Eladónak határidőben megfizetni a Szerződés szerint.

4.4. A Felhasználó a kereskedőváltás során együttműködik, és annak feltételeinek megfelel, így többek között a kereskedőváltás megkezdésekor és lefolytatása során nincs a korábbi kereskedőjével vagy a hálózati engedélyessel szemben lejárt kiegyenlítetlen tartozása.

4.5. A Felhasználó adatot szolgáltat az Eladó számára a 8. és 9. pont szerint, és amennyiben 7.5 alapján menetrendadásra kötelezett, a Szerződés szerint várható felhasználásáról menetrendet szolgáltat.

4.6. A Felhasználó korlátozás esetén (villamosenergia-rendszer jelentős zavara vagy válsághelyzete, szükséghelyzet és egyéb esetekben) a Szabályozásnak megfelelően jár el, a korlátozási utasításokat betartja.

4.7. A Felhasználó kijelenti és Szerződés hatálya alatt szavatolja, hogy

a) a magyar jog szerint érvényesen létező szervezet, intézmény, társaság, amely jogosult a Szerződés megkötésére,
b) nem áll csőd-, végelszámolási- reorganizációs- vagy felszámolási eljárás alatt, ilyen kérelmet tudomásuk szerint senki nem nyújtott be vele szemben, és ilyen eljárást magával szemben maguk sem indított, továbbá nincs vele szemben folyamatban olyan bírósági vagy hatósági eljárás, amely gazdasági tevékenysége folytatását vagy a jelen szerződés teljesítését ellehetetlenítheti, vagy akár olyan döntéssel is végződhet, amely ezzel járhat.,
c) vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, valamint nincs olyan peres, peren kívüli vagy választottbírósági eljárás, amely alapján vele szemben ilyen kezdeményezhető.
d) a Szerződés Felhasználó általi aláírása sem sért, illetve nem fog sérteni semmilyen más megállapodást, sem olyan kötelezettséget, amelyben félként szerepel, vagy amely vagyonára vonatkozóan kötelező rendelkezést tartalmaz,
e) hogy a Szerződés alapján, illetve a Szerződés aláírását megelőzően átadott iratok, adatok, dokumentumok a Szerződés aláírása napjának megfelelő állapotot tükrözi, azok a Szerződés aláírása napján is érvényesek és hatályosak
f) a Szerződésre vonatkozó szerződésszegés, vagy a Felhasználó egyéb szerződéseire vonatkozó szerződésszegés vagy nem teljesítés (ideértve bármely villamosenergia szállítás tárgyában kötött szerződéseket is) nem fordult elő, nem is áll fenn, amiről az Eladót írásban nem tájékoztatta
g) a Szerződés hatályban léte alatt eleget tesz adó- és illetékfizetési kötelezettségeinek.

5. Áralkalmazási feltételek, a szolgáltatások díjtételei

5.1. A Felhasználó által a Szolgáltatásért mindenkor fizetendő díjak a következők:

5.1.1. Fogyasztásalapú díjak az Üzletszabályzat 4.2. pontja szerinti elszámolási rend alapján, kWh vagy MWh energiamennyiségben elszámolt mindenkori villamosenergia-mennyiség után fizetendők

a) Villamos energia díja, aminek mindenkori energia egységára (tipikusan Ft/kWh vagy EUR/MWh) az Egyedi Szerződésben meghatározva,
b) A mindenkori, hatályos jogszabályok szerinti adók, járulékok, pénzeszközök, fizetendő hozzájárulások (az ÁSZF hatályba lépésekor ezek a jövedéki adó, kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatás, kapcsolt termelésszerkezet átalakítás támogatás, átviteli kötelezettség alá eső villamosenergia. támogatás
c) Egyéb díjtételek a Szerződésben meghatározott módon

TERVEZET

5.1.2. Fix díjak: Havonta vagy évente fizetendő díjak, melyek rögzített összegben fizetendők, amennyiben Felek az Egyedi Szerződésben megegyeznek:

a) Szolgáltatási díj: fix havidíj az Egyedi Szerződés szerint Eladó szolgáltatásáért.

5.2. A szolgáltatott energia díja az alábbi árszabási típusok szerint történhet:

5.2.1. Rögzített ár: Az ellátási időszak alatt az Egyedi Szerződésben egyértelműen meghatározott fix kWh/MWh-nkénti ár, amit a Felek Forintban (HUF) vagy Euróban (EUR) meghatározva és elszámolva állapíthatnak meg.

5.2.2. Tőzsdei árszabás: A mindenkori magyar szervezett villamosenergia-piac (HUPX villamosenergia-tőzsde) másnapi aukciós (DAM) órás egységára minden egyes órában elszámolt felhasznált mennyiségre számolva. A számlán az elszámolási időszakra az összes elszámolt energiamennyiség és az ennek a szabálynak megfelelő súlyozott átlagár szerepel. A HUPX DAM ár súlyozott átlagához hozzáadódik az Egyedi Szerződésben meghatározott Árrés díjelem. A Felhasználó a számításról (beleértve az órás árakat és felhasználást) kimutatást kap. Amennyiben a HUPX DAM piac rövidebb időegységekre (pl negyedóra) publikál eredményeket, abban az esetben Eladó döntése szerint alkalmazhatja azon árakat is, a fenti szabályok megfelelő módosításával.

5.2.3. A fenti 5.2.1 és 5.2.2 pontoktól a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben.

5.3. A díjszámolás során a kWh-ban számolt energiamennyiségek 0, az árak 5; a MWh-ban számolt energiamennyiségek és árak 3; ezt követően a végösszegek Euróban 2, forintban 0 tizedesjegy pontossággal kerülnek meghatározásra, kerekítés esetén a matematika szabályainak megfelelően.

5.4. A Felhasználónak felróható rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítmény túllépéséből származó költséget, megszakítási, valamint a korlátozás be nem tartásának, illetve a szabályozó, rendszerirányító vagy hálózati engedélyes által a Felhasználó ellátásával kapcsolatban megállapított, Eladó által fizetendő egyéb pótdíjat, kötbért, illetve költséget az Eladó jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.

5.5. A díjtételek (egyéb rendelkezés hiányában) nem tartalmazzák az ÁFA-t, illetve más adókat, járulékokat, illetékeket, terheket, a Felhasználó esetleges nem szerződésszerű vételezéséből adódó jogkövetkezményekből eredő jelenleg ismert és a jövőben esetlegesen felmerülő további (pót)díjakat, bírságokat, büntetéseket, adókat, valamint – a villamosenergia kereskedelméhez és értékesítéséhez kapcsolódó egyéb – a Szerződés megkötésekor ismert, vagy a későbbiekben hatályba lépő jogszabály vagy Szabályozás által előírt adót, (pót)díjat, pénzeszközt Ezen egyéb díjtételeket az Eladó jogosult Felhasználó felé érvényesíteni, ezeket a Felhasználó a díjon felül a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles megfizetni az Eladó felé. Amennyiben ezen egyéb díjtételek, összegek, költségek változnak, azokat az Eladó jogosult a módosulás hatályba lépésének napjával a Felhasználóra tovább hárítani, e tekintetben jogosult a költségeket és díjakat egyoldalúan módosítani, megemelni, ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerülnek és fizetendők.

5.6. A fentiek értelmében a Szerződés szerinti energia díj a kapcsolódó díjak és pótdíjak, árak nem tartalmazzák az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (továbbiakban az „EKR Díj”). Az EKR Díjat az Eladó jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni. (továbbiakban "Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettség") kapcsán a felek az alábbiak egyike szerint járnak el:

a. Felek az Egyedi Szerződésben tett megállapodása alapján Eladó az EKR Díjat beépíti az energia díjába. Ebben az esetben Felhasználónak nincs az 5.7 vagy 5.8 szerinti további kötelezettsége;

TERVEZET

b. Felhasználó az EKR Díjat pénzügyileg megváltja 5.7 szerint;
c. Felhasználó az EKR-kötelezettséget saját maga teljesíti 5.8 szerint.

5.7. Amennyiben a) a Felek úgy egyeznek meg, vagy b) a Szerződés a 2.6 szerint jön létre, vagy c) a Felhasználó az ajánlatkérésében vagy Szerződésben egyértelműen az Eladó Üzletszabályzata szerinti EKR-elszámolást köti ki, Felhasználó megváltja az EKR Díjat. Az EKR Díj fizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári időszakra (évre/félévre) vonatkozó, Enhat. tv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó Enhat. tv. szerinti energiahatékonysági járulék mértékének szorzata (a továbbiakban: „EKR Összetevő"). A Felhasználó által fizetendő átalánydíj, azaz az EKR Díj megegyezik az EKR Összetevő és a jelen szerződés alapján a Felhasználó átadott-átvett energiamennyiségek mindenkor hatályos MER szerinti váltószámokkal MWh-ról GJ-ra váltott és GJ-ban kifejezett értékének szorzatával. Eladó a fenti számítástól eltérő számítást is alkalmazhat, melyet felek a Szerződésben rögzítenek. Az EKR Díj nettó díj, melyet az Eladó áfa összeggel növelten számláz a Felhasználó részére.

Tekintve, hogy az Enhat tv. 15. § (1) bekezdése szerinti energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke jogszabályváltozás következtében változhat ennek megfelelően az Eladó a szerződéses árat vagy az EKR Díjat egyoldalúan módosíthatja, amely módosításról a Felhasználó tájékoztatja. Amennyiben jogszabályváltozás következtében az adott időszakra (évre/félévre) vonatkozó EKR Díj megemelkedik, abban az esetben az Eladó, a jogszabályváltozás hatályba lépését követő 45 napon belül jogosult elszámolni a Felhasználóval, amennyiben szükséges, és a különbözetet kiszámlázhatja - döntésétől függően- a Felhasználó részére. Mivel a szerződéses ár ezen módosítása jogszabály által meghatározott, így Felhasználót felmondási jog az egységár módosításának ezen esetében nem illeti meg.

Az EKR díjat az Eladó döntésének függvényében havonta negyedévente, félévente vagy évente a molekula ár módosításával, vagy önálló tételként a gázdíjat tartalmazó számlában számlázhatja ki vagy arról külön számlát állít ki a fogyasztást megelőzően, vagy utólag. Az EKR Díj fizetési határideje megegyezik a szerződéses árra vonatkozó fizetési határidővel.

5.8. Amennyiben felek úgy egyeznek meg, Felhasználó saját maga teljesíti az Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettséget. A teljesítés naptári évenként történik. A teljesítés jogszabálynak megfelelő, következő naptári évre szóló, legalább 5 évnél hosszabb lejáratú, energiahatékonyság-javító intézkedésből vagy beruházásból származó, bejegyzett energetikai auditor által igazolt, a Hivatal erre szolgáló online felületén bejegyzett, Hitelesített Energiamegtakarítást (továbbiakban "HEM") az Eladónak átad, valamint a Hivatal erre megfelelő platformján átvezet, vagy az intézkedésben vagy beruházásban a kereskedő addicionális hozzájárulását elismeri, így a kötelezett Eladó számára közvetlenül elszámolhatóvá teszi. Az átadásra a következő naptári év február 20-ig kerül sor. Eladó csak olyan HEM-et fogad el, amely alkalmas az Enhat törvény szerinti kötelezettsége teljesítésére. Amennyiben a HEM a Felhasználó ellátása szerinti tárgyévi EKR-kötelezettségét meghaladó mennyiségről szól, úgy Felhasználó és Eladó a megállapodhat a többlet mennyiség kezeléséről (ideértve többek között: értékesítés harmadik félnek, értékesítés Eladónak, beszámítás későbbi évek kötelezettségébe). A jelen pont szerinti HEM esetén, a HEM-et ellenőrizheti és megfelelő szakmai indoklással visszautasíthatja az Eladó, valamint a HEM törvényi meg nem feleléséből és/vagy hatóság általi el nem fogadásából származó összes kár a Felhasználót terheli.

5.9. Amennyiben a jogszabály oly módon változik, hogy i) az 5.7 szerinti megváltás vagy az 5.8 szerinti teljesítés lehetetlenné válik, vagy ii) az ilyen típusú elszámolás nem érvényesíthető, úgy a Felek törekszenek a fentivel hasonló állapotot eredményező kölcsönös megállapodás elfogadására.

5.10. Az Eladó és a Felhasználó között létrejött Egyedi Szerződés szerint alkalmazott árakat az Eladó a Felhasználóval kötött, a Felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult

TERVEZET

megváltoztatni. Az Eladó a VET-ben meghatározott esetekben az árváltozásról köteles a felhasználókat a törvényben előírt módon, előzetesen tájékoztatni.

6. Számlázás, fizetési feltételek és késedelem

6.1. Az elszámolási időszak a naptári hónap. A számlákat az Eladó a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, elektronikus formában állítja ki. Amennyiben az Egyedi Szerződés máshogy nem rendelkezik, akkor a felek az alábbi számlázási és fizetési rend szerint járnak el.

Fixdíjszámla:

Elszámolás alapja: ÁSZF 5.1.2. (ha van),

Számlakiállítás napja: Tárgyhót megelőző hó 15-ig

Fizetési határidő: 8 nap

Részszámla:

Elszámolás alapja: ÁSZF 5.1.1 díjelemei elszámolás rendje szerint becsléssel

Számlakiállítás napja: Tárgyhó 15-ig

Fizetési határidő: 8 nap

Elszámoló számla:

Elszámolás alapja: Elszámolás rendje szerinti elszámolt mennyiségek ÁSZF 5.1.1 díjelemei és Részszámlában kiszámlázott tételek különbsége

Számlakiállítás napja: Tárgyhót követő hónap 15-ig

Fizetési határidő: 8 nap

6.2. Az Elszámolás rendjét az Üzletszabályzat 4.2. pontja tartalmazza (a továbbiakban: „Elszámolási Rend"). A számlák az itt bemutatott díjelemeken túl tartalmazhatnak bármely egyéb felmerült szerződéses fizetési kötelezettséget (pl. pótdíjak), illetve amennyiben kibocsátásuk napja és fizetési határidejük megegyezik, úgy össze is vonhatók.

6.3. Profilos Felhasználási Hely esetén az Eladó részszámlát állít ki a Felhasználási Hely Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) értéke alapján. Az elszámoló számlát Eladó az Elszámolási Rend alapján, a hálózati engedélyes által végzett (negyedéves vagy éves) Leolvasást vagy – kereskedőváltás esetén – az ellátási időszak végét követően, a megelőző Leolvasást követő összes elszámolási időszak (hónap) vonatkozásában állítja ki.

6.4. A Felhasználó a kiállított számlát vagy díjbekérőt a meghatározott fizetési határidőben minden esetben átutalással köteles kiegyenlíteni.

6.5. A felek a fizetés pénznemét az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Eltérő rendelkezés hiányában a fizetés pénzneme a díjtétel pénzneme. Amennyiben a fizetés pénzneme Forint és a díjtétel pénzneme EUR, akkor – eltérő rendelkezés hiányában – az átváltás naponta, a leszállítási időszakot megelőző munkanap hivatalos MNB-árfolyamán történik.

6.6. A számla az Eladó megfelelő pénznemű bankszámláján történő jóváírásával minősül kiegyenlítettnek. A pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó bármely banki díj és költség a Felhasználót (fizetőt) terheli. Ha a fizetési határidő olyan napra esik, amely napon az Eladó bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a fizetési határidő az ezt a napot megelőző utolsó munkanap.

6.7. Amennyiben a 6.1 pontban részletezett elszámoló számla kibocsátása után – pl. profilos fogyasztó Leolvasását, illetve mérési hiba vagy egyéb ok miatti korrekciót követően – a hálózati engedélyes által Felhasználási Helyre elszámolt energiamennyiség változik, úgy az Eladó fenti információ rendelkezésére állása után 30 napon belül elszámoló vagy korrekciós számlát állít ki, amely a tényleges

TERVEZET

felhasznált energiamennyiség és díjak, valamint a korábban kiegyenlített összegek különbsége alapján számol el a Felek között.

6.8. Felhasználó a számlával kapcsolatban a fizetési határidőig terjeszthet elő jóhiszemű számlakifogást. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét a vitatott összeget és a vita alapját is. A továbbiakban:

6.8.1. A számla nem vitatott részét Felhasználó az eredeti határidőig kiegyenlíti.

6.8.2. Amennyiben az Eladó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki. Az eredeti és helyesbítő számla még ki nem fizetett részét a Felhasználó köteles az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, 5 napon belül kiegyenlíteni. Az elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.

6.8.3. Eredménytelen számlakifogás esetén az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, a megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a korábban kifogásolt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal kiegészítve.

6.8.4. Ha a Felek nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti az Üzletszabályzat 10.4 pont szabályai szerinti jogi eljárást.

6.9. Késedelmes fizetés esetén Eladó jogosult a hatályos Ptk. gazdálkodó szervezetek közötti szerződés esetén irányadó késedelmi kamat, illetve a 2016. évi IX. törvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű behajtási költségátalány, valamint a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó szerződésszegéssel okozott károk felszámítására. Felhasználó befizetéseit Eladó költség, kamat, tőke sorrendben számolja el.

7. Szerződéses Mennyiség, rugalmasság és menetrendezés

7.1. Az Egyedi Szerződés tartalmazza az összes Felhasználási Hely tekintetében:

i. Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) és/vagy Szerződött Éves Felhasználás havi bontásban.
ii. Minimum és maximum átvételi mennyiségeket, rugalmassági időszak szerinti bontásban, amennyiben alkalmazásra kerül.

7.2. Amennyiben a Felek a Szerződésben minimális és maximális villamos energia mennyiséget határoznak meg (a továbbiakban: „TakeOr-Pay kötelezettség"), mely átvételi kötelezettségre vonatkozó mennyiségi érték megszegése jogkövetkezményt von maga után. A maximum villamos energiamennyiséget meghaladó mennyiségű villamosenergia átvételéhez (felülvételezés) kapcsolódó, Egyedi Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a többlet fogyasztásért a havi elszámolóáron felül fizetendő többletdíj (felülvételezési pótdíj). Továbbá a Felhasználó az el nem fogyasztott mennyiség és a villamos energia egységár szorzatának megfelelő mértékű pótdíjat köteles megtéríteni abban az esetben, ha a minimális villamos energia mennyiség részben vagy egészben nem kerül elfogyasztásra, így különösen, ha

i. a Felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamosenergia-adásvételi szerződéstől az Eladóhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll;
ii. a Felhasználó nem áll el a villamosenergia-adásvételi szerződéstől és azt nem is mondja fel a villamosenergia-adásvételi szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére az Eladótól ténylegesen nem veszi igénybe a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott szolgáltatást;
iii. a villamosenergia-adásvételi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; vagy

TERVEZET

iv. a villamosenergia-adásvételi szerződés a Felhasználó szerződésszegése miatt szűnik meg vagy olyan egyéb okból szűnik meg, amelyért a Felhasználó felelős,

a Felhasználónak Take-or-Pay kötelezettsége alapján díjfizetési kötelezettsége keletkezik az Eladó felé, melynek összegét a felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésében a Take-Or-Pay rendelkezés határozza meg. A Take-Or-Pay díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnésének, a lehetetlenülés bekövetkezésének, illetve az elállás napján, egyéb esetben azon a napon esedékes, amikor a villamosenergia-adásvételi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna az Eladótól villamosenergia-vételezésre. Az Eladó legkorábban ezen a napon jogosult a számlát kiállítani a Felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő az Eladó által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

7.4. A Felhasználónak teljes ellátás alapú szerződés esetén nincs kötelezettsége az órás tervezett villamosenergia-mennyiséget megadni (menetrendezni). Ebben az esetben a Felhasználási Helyek menetrendjeit az Eladó készíti el a Kereskedelmi Szabályzat szerint, és a kiegyenlítő-energia elszámolását az szerződéses díjak tartalmazzák.

7.5. Amennyiben a Felek úgy egyeznek meg az Egyedi Szerződésben, Eladó úgy rendelkezik 8.2.7 alapján vagy Felhasználó megszegi a 8. pont adatszolgáltatási és értesítési kötelezettségeit, Felhasználónak menetrendadási kötelezettsége keletkezik - 8. pont esetén az adatszolgáltatási kötelezettséget keletkeztető esemény beálltától –, ebben az esetben:

7.5.1. Felhasználó Kereskedelmi Szabályzat szerinti menetrendet minden napra vonatkozóan az előző munkanap 8 óráig juttatja el Eladó számára a Felek által megállapodott csatornán, utóbbi hiányban emailen az Eladó kapcsolattartójának.

7.5.2. Amennyiben Felhasználó a határidőig elmulasztja a menetrendadást, úgy azt az Eladó a tárgyidőszakot megelőző hét ugyanazon időszakának tényfelhasználást tekinti menetrendek, amennyiben ilyen nem áll rendelkezésre, úgy az érintett időegységekre nullás menetrendként kezeli.

7.5.3. Menetrendadási kötelezettség esetén Felek elszámolnak a kiegyenlítési költséggel. Ebben az esetben Felek a villamos energia Szerződéses díját a menetrendben megadott mennyiségre alkalmazzák, Eladó a számlán ezt a mennyiséget tünteti fel. A menetrend és tényleges felhasználás közötti különbség után Felhasználó a kiegyenlítő-energia költségeit téríteni köteles Eladó számlája alapján, ami a mindenkori Szabályozáson és Rendszerirányító adatszolgáltatásán alapul. További díjak, adók és pénzeszközök felszámolása a ténylegesen értékesített energia alapján történik.

7.6. A jelen 7. pont feltételeitől a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben, valamint a 8. pont adatszolgáltatási és értesítési kötelezettségeinek megszegése esetén eltérő módon alkalmazandók.

8. **Villamosenergia-termelés és szerződés aggregátorral**

8.1. Felhasználó a már működő és az ellátási időszak során beüzemelt vagy beüzemelni tervezett erőműről, Aktív Felhasználói Berendezésről adatot szolgáltat a 8. pont szerint.

8.2. Felhasználó villamosenergia-termelése, Aktív Felhasználói Berendezés beüzemelése esetén – függetlenül attól, hogy az termelés vagy üzemelés hálózati betáplálással jár vagy sem (visszwattos) – Felek az alábbi szabályokat alkalmazzák:

8.2.1. Az ellátási időszakban mennyiségi szaldós elszámolást alkalmaznak a Szaldó Elszámolási Időszakon belül. Szaldó Elszámolási Időszakban az összes Felhasználó által betáplált energiát – amennyiben van – Eladó szembeállítja és kompenzálja a Felhasználó által vételezett villamos energiával.

8.2.2. Szaldó Elszámolási Időszak az Elszámolási Időszak és egy év közül a rövidebb; profilos Felhasználási Hely esetén a két Leolvasás közötti időszak.

TERVEZET

8.2.3. Felek a Szaldó Elszámolási Időszak során pénzügyi bruttó elszámolást alkalmaznak, tehát a számlában az összes betáplált (vagy annak hiányában Eladó döntése alapján a mért megtermelt) energia és az összes vételezett energia Elszámolási Időszakonként, elkülönítve szerepel, minden tétel a saját vonatkozó Szerződés szerinti árán.

8.2.4. A Felhasználó által hálózatba betáplált energiát – eltérő megegyezés hiányában – Eladó veszi át és a betáplált energia árában megegyezik a Felhasználóval.

8.2.5. Amennyiben a pénzügyi elszámolás a Szaldó Elszámolási Időszakot követően Eladó szempontjából negatív egyenleget (tartozást) mutat, úgy a Felhasználó számlát állít ki Eladó felé, amely azt – amennyiben Szerződésnek megfelelő tartalommal lett kiállítva – Eladó 30 napon belül téríti. A számla szembeállítható és pénzügyileg nettósítható az Eladó által fizetési határidőig kiállított számlákkal.

8.2.6. Szaldós elszámolás során a Szabályozás szerinti díjakkal (adó, pénzeszközök, stb) Felek a Szabályozás szerint számolnak el, amely eltérhet a fenti elszámolástól.

8.2.7. Eladó kikötheti a menetrendadási kötelezettséget, ami – az előzetes értesítés elmulasztása esetén – visszamenőlegesen is alkalmazható.

8.2.8. Ha a Felek a Szerződésben nem 5.2.2 szerinti Tőzsdei árszabást alkalmaznak, Eladó módosíthatja az árat a fogyasztási mennyiségek és profil változását figyelembevéve és azt reflektálva.

8.2.9. Jelen 8.2 ponttól Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben.

8.3. Eladó Aggregátorral a Szabályozás szerinti szerződést megköti, Eladó Felhasználó Aggregátorral kötendő szerződését nem akadályozza, azonban üzleti kárt nem köteles elszenvedni a szerződést következtében, ezen esetleges károk kompenzációját ésszerű módon Aggregátortól vagy Felhasználótól követelheti.

9. Adatszolgáltatás

9.1. A Szerződés során a Felhasználó és az Eladó együttműködik a szolgáltatott villamosenergia-mennyiség lehető legpontosabb előrejelzése, illetve a szerződés teljesítése és számlázás érdekében. A Felhasználó köteles az Eladót az alábbi eseményekről és az események által a felhasználásában várható változás mértékéről és időtartamáról az itt meghatározott időpontban értesíteni:

- A tervszerű karbantartás, leállás, jelentős termeléscsökkentés, termelésnövekedés tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról, fogyasztásra várható gyakorolt hatásáról legalább egy hónappal az eseményt megelőzően, b) Terven kívüli leállás vagy jelentős termelés- illetve terheléscsökkenés vagy jelentős berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról, fogyasztásra gyakorolt várható hatásáról,
- Kapacitásbővítés (berendezések, épületek); energiafelhasználást jelentősen befolyásoló technológiaváltás vagy -módosítás, váratlan külső körülmény okozta jelentős felhasználásváltozás,
- Telephely működésének megszüntetése, a leállás előtt legkésőbb 45 nappal.
- Egyéb, felhasználást jelentősen befolyásoló eseményekről, tervekről, üzletmenetbeli változásokról.

9.2. Felhasználó értesíti Eladót, amennyiben Felhasználási Helyén erőművet, villamosenergia-termelő, -tároló berendezést vagy berendezéscsoportot üzemel be vagy módosít vagy egyéb olyan berendezést üzemel be vagy módosít (pl szabályozás, rugalmasság céljából), amellyel a Felhasználási Helyen aktív felhasználóvá válik (minden ilyen berendezés: „Aktív Felhasználói Berendezés”).

9.2.1. Felhasználó az Aktív Felhasználói Berendezés tekintetében az alábbi adatokat szolgáltatja:

- Felhasználási Hely, beépített teljesítmény, típus, felhasznált energia, várható éves termelés vagy teljesítmény, kihasználtság, egyéb lényeges adat

TERVEZET

— rendszerszintű szolgáltatásokra alkalmas-e, ha igen, milyen szolgáltatásra
— betáplálási kapacitással jár-e vagy visszwattos rendszer
— beüzemelés várható ideje.

9.2.2. A 9.2.1-ben szereplő adatokat Felhasználó legkésőbb a rendszer beüzemelését megelőzően, az arról szóló műszaki gazdasági tájékoztató vagy egyéb engedély megszerzésekor, szerződés aláírásakor szolgáltatja, és azt követően a tényleges beüzemelést megelőző 15 nappal, valamint minden olyan esetben, amikor a szolgáltatott adatokban változás áll be.

9.3. Felhasználó értesíti Eladót, amennyiben Felhasználási Helyén Aktív Felhasználói Berendezésre – vagy a teljes Felhasználási Helyre – Aggregátorral aggregálási szerződést köt.

9.3.1. Felhasználó adatszolgáltatása kiterjed az aggregálási szerződés szolgáltatási időszakára, az aggregátor szervezet nevére, bevont berendezésekre, felajánlott rendszerszintű szolgáltatások típusára, és minden egyéb releváns adatra, amely a Felhasználási Hely felhasználási előrejelzéséhez és Eladó és Aggregátor együttműködéséhez szükséges.

9.3.2. A 9.3.1 szereplő adatokat Felhasználó legkésőbb a szerződés megkötésekor szolgáltatja, és azt követően a tényleges szolgáltatási időszakot megelőző 15 nappal, valamint minden olyan esetben, amikor a szolgáltatott adatokban változás áll be.

9.4. A távlehívható mérővel rendelkező Felhasználási Helyek tekintetében a Felhasználó Eladó számára hozzáférést biztosít a Felhasználó távleolvasott adataihoz a hálózati engedélyes internetes felületen keresztül, illetve meghatalmazást ad az Eladónak a hozzáférés kérvényezéséhez. Amennyiben adott Felhasználási Helyen nincs órai adatok jeltovábbításához szükséges telemechanikai rendszer, úgy Felhasználó meghatalmazzaz Eladót ezen rendszer felszerelésének kérvényezésére, amennyiben – törvényben biztosított módon – ezen rendszer felszerelése miatt a Felhasználót költség nem terheli.

9.5. A Felhasználó kijelenti, hogy az ajánlatkérés során és Egyedi Szerződésben megadott múltbeli fogyasztási és teljesítmény- és egyéb adatok valósak.

10. Összevontan kezelt hálózati szerződések szabályai

10.1. Amennyiben az Eladó megbízottként a Felhasználási Hely hálózati szerződéseit összevontan kezeli, és ezt a Szerződésben Felek feltüntetik, úgy a megbízottként kezelt Felhasználási Helyek tekintetében érvényesek a jelen, 10. pont kitételei.

10.2. Az Eladó köteles megbízottként az érintett Felhasználási Hely hálózati szerződéseit összevontan kezelni, és az ezzel járó hálózati engedélyes felé fennálló kötelezettségeinek eleget tenni, Felhasználó által szerződés szerint kommunikált teljesítményigényeket kezelni. Jelen kötelezettség az ÁSZF 3. fejezetébe tartozóként kell kezelni.

10.3. A Felhasználó köteles

a) meghatalmazást adni a hálózati szerződések kezeléséhez, és annak érdekében minden adatot – és azokban történő változást – haladéktalanul és pontosan Eladó rendelkezésére bocsájtani,

b) teljesítménylekötési igényeit – amennyiben az a Szerződésben szereplőtől eltér – Eladónak a Szerződésben feltüntetett módon, az ott szereplő határidőkkel – ami nem lehet későbbi, mint a Szabályozásban hálózati engedélyes által biztosított határidő – Eladónak megadni,

c) a szerződéses díjakon túl a rendszerhasználati díjakat, és egyéb, Szabályozás szerint a hálózati engedélyesnek fizetendő díjakat az Eladónak megfizetni a Szerződésben részletezett módon. A felhasználástól független díjakat (pl. alapdíj, teljesítménydíj) a fixdíjszámla, a felhasználásarányos díjakat (pl. forgalmi díj, meddőenergia-díj) a rész- illetve elszámolószámla tartalmazza; Jelen kötelezettségek az ÁSZF 4. fejezetébe tartozóként kell kezelni.

10.4. A rendszerhasználati díjakat az Eladó fizeti meg a hálózatüzemeltető engedélyes részére, és azt közvetített szolgáltatásként számlázza a Felhasználó felé. A jogszabályban meghatározott díjak

TERVEZET

módosulása esetén annak hatályba lépésétől az Eladó a változást Felhasználó felé érvényesíti, akár visszamenőlegesen is.

10.5. A jelen 10. pont alapján Eladó által lekötött teljesítményért a Felhasználó az ellátás felfüggesztése, szüneteltetése, valamint az ellátási időszak vége után is felel pénzügyileg, amit a Szerződés megszűnésekor vagy a hálózati szerződések saját részre vagy új kereskedő által történő átvételével rendez, vagy ennek hiányában a rendszerhasználati díjakat az Eladó részére megtéríti, az Eladó által kiállított számla ellátási időszak végét követő 30 napon belüli kiegyenlítésével. Ugyanezen szabály érvényes az Eladó által a Felhasználó korábbi kereskedőjétől esetlegesen átvett lekötött teljesítményekre is.

10.6. Az Eladó által összevontan kezelt hálózati szerződés a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Felhasználóra.

11. Üzemzavar, korlátozás és vis maior

11.1. Eladó a villamosenergiaellátási, Felhasználó az átvételi kötelessége alól mentesül az alábbi esetekben:

11.1.1. Szüneteltetés karbantartás, felújítás esetén: hálózati engedélyesek által a Szabályozásnak megfelelően végzett, Felhasználási Hely(ek)et érintő karbantartás és egyéb esetek esetén a hálózati engedélyesnek a Felhasználó felé legalább 10 nappal korábban tájékoztatást kell nyújtania.

11.1.2. Vis maior, havária: Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő vagy késleltető esemény, amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Az a Fél, amelyet a vis maior érint, az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a vis maior esemény hatását, beleértve a szolgáltatások, termékek, berendezések és anyagok más forrásból történő beszerzését, és az indokolt összegek kifizetését; az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a szerződés teljesítését közvetlenül a vis maior esemény megszűnését követően, és a másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a vis maior esemény jellegéről és okairól, a vis maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról. Pénzügyi forráshiány nem tekinthető vis maiornak.

11.1.3. Korlátozás, villamosenergiaellátási zavar vagy válsághelyzet esetén a felek a Szabályozásnak és a Szerződésnek megfelelően járnak el, a Felhasználó köteles a korlátozást rendszerirányítói ill. hálózati engedélyesi utasításnak megfelelően végrehajtani. Felhasználó önkorlátozásának feltételeit, annak végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket a jogszabályok tartalmazzák.

11.2. A Fentiek esetén az ezen eseményekről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

12. Pénzügyi Biztosítékok

12.1. Felek megállapodhatnak a szerződéses teljesítés feltételeként szerződéses biztosíték teljesítésében, aminek részleteit az Egyedi Szerződésben rögzítik.

12.2. Szerződéses biztosíték (továbbiakban: „Biztosíték”)

a) bankgarancia, amennyiben az a MAVIR Zrt. Üzletszabályzatának vonatkozó mellékletében felsorolt bank Eladó részére kizárólagos joggal visszahívhatatlanul kibocsátott, első írásbeli felszólításra feltétel nélkül teljesítő kötelezettségvállalás,

b) anyavállalati garancia, amennyiben azt az Eladó elfogadja,

TERVEZET

c) készfizető kezesség, amennyiben azt az Eladó elfogadja ,

d) óvadék,

e) Felek által közösen megállapított, egyéb szerződéses biztosíték.

12.3. Amennyiben (a) a Felhasználó fizetési kötelezettségég egy alkalommal legalább 7, vagy két alkalommal legalább 3 napos késedelemmel teljesíti, vagy (b) az Eladó Megalapozott Negatív Információ alapján úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó pénzügyi helyzetében, fizetőképességében negatív változások álltak be, illetve ilyen változások bekövetkezése várható, úgy egyedi mérlegelés alapján, az Eladó írásbeli felszólításától számított 3 munkanapon belül Felhasználó köteles az Eladó számára Biztosítékot nyújtani, és azt a Szerződés hatálya alatt – ellenkező megállapodás hiányában – a meghatározott értékben fenntartani.

12.4. A Biztosíték összege a Mértékadó Éves Fogyasztás és Szerződött Éves Felhasználás közül a nagyobb értékből a fix energiadíjból, illetve Tőzsdeár esetén az ellátási időszakot legjobban reprezentáló (EEX-PXE Hungarian Power Futures) villamosenergia határidős zsinór referenciaár 1,25-szorosa + Árrés díjból, valamint a mindenkori adók és pénzeszközök hozzáadásával számított éves számlaérték + ÁFA 50%-a.

12.5. Eladó a Felhasználó által nyújtott biztosítékot jogosult felhasználni minden olyan esetben, ha a Felhasználó a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti vagy az Eladó úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó nem lesz képes teljesíteni a Szerződésben vállalt kötelezettségeit.

12.6. Eladó saját döntése alapján a Biztosíték teljesítése helyett, annak kiváltására előrefizetést is kiköthet.

13. Felfüggesztés, kikapcsolás, rendkívüli felmondás

13.1. Amennyiben a Felhasználó i) nem rendezi lejárt tartozását, ii) – kötelezettség esetén – nem nyújt Biztosítékot a Szerződésnek megfelelő minőségben, összegben és határidőre, vagy iii) egyéb módon Súlyos Szerződésszegésben van, úgy az Eladó – legkorábban a szolgáltatás kikapcsolását, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilátásba helyező írásbeli (elektronikus vagy postai) felszólítását követő 3. munkanapra – jogosult az összes Felhasználási Helyre vonatkozóan felfüggeszteni a villamosenergiaellátási kötelezettségének teljesítését és kezdeményezni a Felhasználó villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását, amely jog(ok) gyakorlásáról a Felhasználót értesíti. Amennyiben a jelen pont alapján felfüggesztés alá vont Felhasználó villamos energiát vételez, a Szerződés alapján fizetendő díjakon felül köteles az így átvett villamosenergiamennyiség mindenkori szerződéses árának 200%-ában meghatározott pótdíjat megfizetni. A felfüggesztés ill. a kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót a 5.1.2 szerinti fix díjak megfizetése alól. Ha a Felhasználó legkésőbb a megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását is), illetve annak kamatait és költségeit, és erről az Eladót értesíti, akkor az Eladó a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelmét haladéktalanul visszavonja.

13.2. Ha a villamosenergiaellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását), illetve annak kamatait és költségeit, valamint a jogszabályban meghatározott visszakapcsolási külön díjat és Szerződés szerinti pótdíjakat is megfizeti, az Eladó ennek tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, és az ismételt bekapcsolástól kezdődően (amennyiben a Szerződés hatályos) teljesíteni a villamosenergiaellátási kötelezettségét.

13.3. Súlyos Szerződésszegésnek minősül, amennyiben

TERVEZET

13.3.1. az Eladó – neki felróható okból – nem teljesíti a 3.1 pontban leírt villamosenergia ellátására vonatkozó kötelezettségét, és a teljesítés a Felhasználó írásbeli felszólítását követő 4 napon belül sem áll helyre.

13.3.2. A Felhasználó nem teljesíti a 4., 5 vagy 12. pont kötelezettségeit, és annak az Eladó írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem tesz eleget.

13.3.3. Felhasználó határidőig nem teljesíti határidőre a 8. vagy 9. pontban vállalt értesítési kötelezettségét.

13.3.4. A Felek nem teljesítik a Szerződésből vagy a Felek között fennálló egyéb jogviszonyból eredő egymás közötti fizetési kötelezettségüket és a teljesítés a jogosult fél írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem történik meg.

13.4. Nem minősül Súlyos Szerződésszegésnek egyik fél tekintetében sem, ha a kötelességeinek teljesítése alól a Szerződés felmenti.

13.5. Az egyik Fél Súlyos Szerződésszegésének fennállta esetén a másik Fél jogosult írásbeli nyilatkozattal felmondani a szerződést („Rendkívüli Felmondás"). A Rendkívüli felmondási nyilatkozatnak tartalmaznia kell a Súlyos Szerződésszegés pontos leírását és a Szerződés megszüntetésének dátumát („Megszűnés Napja"), amely dátumot a felmondó fél jelölheti ki legkorábban a felmondó nyilatkozat kézhezvételének napjára, legkésőbb a felmondási nyilatkozat keltét 90 nappal követő napra, valamint a 13.6 pont alapján számolt felmondási kötbérre vonatkozó számítást.

13.6. Eladói Rendkívüli Felmondás esetén felmondási kötbér illeti meg Eladót amely a Megszűnés Napjától számított eredeti ellátási időszak végéig tartó időszak vonatkozásában („Felmondott Időszak") a kötbér összege a következők szerint állapítandó meg i) a felmondás bizonyított költségei, ii) a P=(Szerződéses ár), M=(Felmondott Időszakot legjobban reprezentáló (EEX-PXE Hungarian Power Futures) villamosenergia futures referenciaár, amennyiben a szerződéses ár Tőzsdeár, úgy a szerződéses árhoz is ez használva) és Q=(Felmondott Időszakra számolt várható felhasználás az Elszámolási Rend szerint) alapján számolt (P-M)*Q érték, amennyiben (P-M) pozitív, és iii) a Felmondott Időszakra számolt Eladói Szolgáltatási díjak és fix rendszerhasználati díjak (amennyiben ilyen van) összege.

13.7. A 13.6 pont alapján Eladó – amennyiben az összegre igényt tart – a felmondási nyilatkozatának keltét követő 5 napon belül számlát állít ki, amit a Felhasználó a számla kiállítását követő 3 napon belül köteles kiegyenlíteni. A felmondási kötbér-fizetési kötelezettség nem érinti a felek egymás között fennálló rendes szerződéses kötelezettségeket (különös tekintettel a múltban és megszüntetés dátumáig leszállított villamosenergia ellenértékére).

13.8. Felelősség korlátozása:

13.8.1. Az Eladó a polgári jog szabályai szerint kártérítést fizet a Felhasználónak, ha a vele kötött szerződését és az ellátási szabályzatokat megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott.

13.8.2. Az Eladó az ún. tapadó kárért és következménykárokért, valamint az elmaradt haszonért (lucrum cessans) való felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

13.8.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiornak, illetőleg a hálózat korlátainak, rendszerirányítói vagy hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott karbantartásnak, korlátozásnak, villamosenergiaellátási zavarnak vagy válsághelyzetnek tudható be, úgy egyik Felet sem terheli

TERVEZET

felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig. (Ide nem értve a 10.5 és 13.1 pont szerint esedékes költségeket, fixdíjakat.)

13.8.4. Bármely, a Vevő részéről az Eladó felelősségével kapcsolatban és bármilyen módon vagy alapon felmerülő, közvetett veszteségből vagy elszenvedett kárból (ideértve a profitveszteséget is) eredő igényt – bármely módon is okozták az ilyen veszteséget vagy kárt, ideértve az Eladó gondatlanságát is, de ide nem értve a súlyos gondatlanságot, csalást vagy egyéb szándékos kötelezettségszegést –, Vevő köteles legkésőbb annak tudomására jutásától számított három hónapon belül bejelenteni. Amennyiben az igénybejelentés az adott szállítástól vagy a Szerződés megszűnésétől számított 18 hónap eltelte után történik, az Eladó nem tartozik felelősséggel, kivéve a súlyos gondatlanság, csalás és egyéb szándékos kötelezettségszegés esetét. Eladó semmilyen, a fenti határidőket követően érvényesített igénnyel kapcsolatban nem felelős.

14. Titoktartás és egyéb rendelkezések

14.1. A Feleket a Szerződés kapcsán tudomásukra jutott információkkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli az Üzletszabályzat 10.1 pontja szerint. A kapcsolattartás és felhasználói panaszkezelés rendjét az Üzletszabályzat 5.2.5 pontja, a szerződés módosításának rendjét az Üzletszabályzat 5.4. és 10.3.2. pontjai tartalmazzák.

14.2. Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősülő villamosenergia-kereskedelmi engedélyesre. Ezektől a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felek kötelesek egymást a jogutódlás tényéről előzetesen tájékoztatni.

14.4. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a Szabályozás, valamint az Üzletszabályzat az irányadók. A Felek a Bécsi Vételi Egyezmény alkalmazását kizárják. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas.

A Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Amennyiben a feleknek nem sikerül a közöttük felmerült vitát békés úton rendezni, akkor bírói, vagy választottbírói utat vesznek igénybe a jogvita rendezéséhez.

TERVEZET